

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**Προοίμιο.**

- I. Η εταιρεία με την επωνυμία «Eurobank Equities Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών», (παρακάτω η «**Εταιρεία**»), ως ανώνυμη εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, δύναται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την άδεια λειτουργίας που έχει χορηγηθεί σε αυτήν από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, να παρέχει όλες τις επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες επί κάθε είδους χρηματοπιστωτικών μέσων που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία και περιλαμβάνονται στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης της Εταιρείας, τα οποία είτε αποτελούν είτε όχι αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ρυθμιζόμενες αγορές, Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης και Μηχανισμούς Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης, τόσο της ημεδαπής όσο και της αλλοδαπής και αποκαλούνται παρακάτω στο σύνολό τους τα «**Χρηματοπιστωτικά Μέσα**».
- II. Όλες οι ανωτέρω επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες επί χρηματοπιστωτικών μέσων σε ρυθμιζόμενες αγορές, Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης και Μηχανισμούς Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (παρακάτω ο/οι «**Τόπος/Τόποι Διαπραγμάτευσης**») και εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης ή σε άλλους τόπους εκτέλεσης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία όπως π.χ. σε συστηματικό εσωτερικοποιητή, στην ημεδαπή ή στην αλλοδαπή αποκαλούνται παρακάτω κάθε μία χωριστά η «**Υπηρεσία**» και από κοινού οι «**Υπηρεσίες**». Κάθε αίτηση/εντολή πελάτη προς την Εταιρεία για κατάρτιση συναλλαγών επί κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων αποκαλείται παρακάτω η «**Εντολή**».
- III. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (παρακάτω οι «**Όροι**») ρυθμίζουν την παροχή από την Εταιρεία των Υπηρεσιών, κατ' εφαρμογή του ν.4514/2018 με τον οποίο ενσωματώθηκε στο Ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2014/65/ΕΕ (παρακάτω η «**MiFID II**») καθώς και των κατ' εξουσιοδότηση κανονισμών, οδηγιών και λοιπών εκτελεστικών μέτρων (παρακάτω στο σύνολό τους, όπως εκάστοτε ισχύουν, ο «**Νόμος**»), σε κάθε πελάτη της Εταιρείας, φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή άλλη νομική οντότητα (παρακάτω ο «**Πελάτης**»).
- IV. Ο Πελάτης επιθυμεί να αναθέτει στην Εταιρεία και η Εταιρεία προτίθεται να αναλαμβάνει την παροχή στον Πελάτη μίας ή περισσότερων Υπηρεσιών, υπό τους παρόντες Όρους, οι οποίοι συνιστούν το γενικό συμβατικό πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών και δύναται να εξειδικεύονται εκάστοτε με ειδικούς όρους ή με μία ή περισσότερες πρόσθετες πράξεις ή συμφωνίες με τις οποίες συνομολογούνται οι ειδικότεροι όροι για την παροχή συγκεκριμένης εκάστοτε Υπηρεσίας ή των Υπηρεσιών στο σύνολό τους ή των Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (internet) ή άλλου δημόσιου ή ιδιωτικού δικτύου, περιλαμβανομένης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών «EUROBANK TRADER» ή στο πλαίσιο άλλων επιγραμμικών προσβάσεων, που καθίστανται διαθέσιμα από την Εταιρεία (παρακάτω τα «**Ηλεκτρονικά Δίκτυα**»). Παρακάτω, οι ανωτέρω ειδικοί όροι, οι πρόσθετες πράξεις και συμφωνίες θα αποκαλούνται στο σύνολό τους το «**Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο**».
- V. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Υπηρεσίες της παροχής επενδυτικών συμβουλών και της διαχείρισης χαρτοφυλακίου (τις οποίες δεν παρέχει η Εταιρεία αλλά εφόσον παρασχεθούν από την Εταιρεία στο μέλλον) καθώς και συμφωνίες χρηματοδότησης τίτλων ή άλλης μορφής χρησιμοποίησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη, συμφωνίες παροχής πιστώσεων για την αγορά κινητών αξιών και συμφωνίες που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών επί παραγώγων Χρηματοπιστωτικών Μέσων, υπό την έννοια του Νόμου, προϋποθέτουν υποχρεωτικά προηγούμενη σύναψη ειδικής για κάθε μία εκ των Υπηρεσιών σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη με αντικείμενο την παροχή της Υπηρεσίας. Προηγούμενη ειδική σύμβαση θα συνάπτεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη και σε κάθε περίπτωση που αυτό απαιτείται εκάστοτε από τον Νόμο ή κατά την κρίση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση οι όροι και των ανωτέρω συμβάσεων διέπονται συμπληρωματικά από τους παρόντες Όρους.
- VI. Εφόσον δεν έχει συναφθεί σύμβαση με αντικείμενο την παροχή επενδυτικών συμβουλών μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, η Εταιρεία, στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, **δεν παρέχει προσωπική σύσταση προς τον Πελάτη σχετικά με όποια πράξη/συναλλαγή αφορά σε οποιοδήποτε Χρηματοπιστωτικό Μέσο.** Συνεπώς, ο Πελάτης κάθε φορά που θα καταρτίζει οποιαδήποτε συναλλαγή επί Χρηματοπιστωτικού Μέσου πρέπει να προβαίνει σε αυτήν έχοντας αξιολογήσει ο ίδιος το εκάστοτε Χρηματοπιστωτικό Μέσο και τους κινδύνους που αυτό ενέχει.
- VII. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν παρέχει νομικές ή φορολογικές συμβουλές και δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με φορολογικά ή νομικά θέματα. Ο Πελάτης οφείλει σε κάθε περίπτωση να εξετάζει τα σχετικά θέματα με δικούς του ανεξαρτήτους συμβούλους. Οποιαδήποτε αναφορά σε φορολογικές υποχρεώσεις του Πελάτη δεν θα πρέπει να θεωρείται ως φορολογική συμβουλή.

VIII. Όπου στους παρόντες Όρους και στο Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο δεν αναλύονται οι ορισμοί, έχουν την έννοια που τους δίνει η εκάστοτε εφαρμοστέα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, ενώ όπου γίνεται παραπομπή στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας στο πλαίσιο εφαρμογής του Νόμου, αυτή αναφέρεται ειδικότερα σήμερα στο www.eurobankequities.gr ή όποιο άλλο μελλοντικό διαδικτυακό τόπο/σημείο διαδικτυακού τόπου (υπερσύνδεσμο) η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη εκάστοτε.

Όρος 1. Κατηγοριοποίηση Πελάτη - Προσυμβατική ενημέρωση.

- 1.1.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει παραλάβει από την Εταιρεία έγγραφο για την κατηγοριοποίησή του, σύμφωνα με τον Νόμο. Η Εταιρεία ενημέρωσε τον Πελάτη εγγράφως για την κατηγοριοποίησή του αυτή, το επίπεδο προστασίας που απολαμβάνει και για το δικαίωμα αλλαγής κατηγορίας σύμφωνα με την πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών της Εταιρείας, η οποία του έχει γνωστοποιηθεί και με το Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης. Ο Πελάτης έχει αποδεχθεί την κατηγοριοποίησή του από την Εταιρεία.
- 1.2.** Ο Πελάτης δηλώνει προς την Εταιρεία ότι, στο πλαίσιο της προσυμβατικής ενημέρωσής του, η Εταιρεία του έχει παράσχει σε σταθερό μέσο ή μέσω του διαδικτυακού της τόπου και ο Πελάτης έχει μελετήσει και κατανοήσει πλήρως:
- (α) το ισχύον «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης» αναφορικά με την προσυμβατική ενημέρωση κατά την ισχύουσα σήμερα νομοθεσία, στο οποίο περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων εκ του Νόμου πληροφοριών, οι παρεχόμενες από την Εταιρεία Υπηρεσίες, τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα στα οποία αφορούν οι Υπηρεσίες και πληροφορίες σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους τους, ενημέρωσή του για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τον Νόμο και την πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών της Εταιρείας και συνοπτικές πληροφορίες αναφορικά με την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων της Εταιρείας.
 - (β) την ισχύουσα «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών» της Εταιρείας για την εκτέλεση των Εντολών, ούτως ώστε ο Πελάτης να είναι ενήμερος της πολιτικής που ισχύει σήμερα.
- 1.3.** Στο πλαίσιο της σχετικής εκ των προτέρων πληροφόρησης του Πελάτη η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη τις πληροφορίες για τα συνολικά κόστη και τις επιβαρύνσεις που αφορούν στα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τις παρεχόμενες Υπηρεσίες μετά παραδειγμάτων χρεώσεων, περιλαμβανομένων πληροφοριών για τις αντιπαροχές, με το ενημερωτικό έγγραφο το οποίο είναι αναρτημένο και διαθέσιμο, όπως εκάστοτε ισχύει, στον διαδικτυακό της τόπο. Ο Πελάτης δύναται να ανατρέχει στο ως άνω έγγραφο προς ενημέρωσή του πριν από κάθε συναλλαγή του σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα.
- 1.4.** Σε περίπτωση που Εντολή του Πελάτη προς την Εταιρεία πρόκειται να αφορά μερίδια/μετοχές οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, περιλαμβανομένων ΟΣΕΚΑ ή/και ΟΕΕ (περαιτέρω στο σύνολό τους οι «**Ο.Σ.Ε.**»), ή συσκευασμένο επενδυτικό προϊόν (περαιτέρω «**PRIIPs**»), η Εταιρεία καθιστά διαθέσιμο στον Πελάτη, εφόσον αυτός έχει κατηγοριοποιηθεί στο πλαίσιο του Νόμου ως Ιδιώτης πελάτης, σε σταθερό μέσο ή μέσω του διαδικτυακού της τόπου, το εκάστοτε σχετικό Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (Ε.Β.Π./KIID/KID), σύμφωνα με τον Νόμο και τις επιμέρους ενωσιακές και εθνικές διατάξεις των εν λόγω Χρηματοπιστωτικών Μέσων που το προβλέπουν, ή/και άλλα τυχόν απαιτούμενα εκ της νομοθεσίας έγγραφα των Ο.Σ.Ε. ή των PRIIPs, προτού ο Πελάτης παράσχει Εντολή επένδυσης σε αυτά.

Όρος 2. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών – Εκτέλεση Εντολών.

- 2.1.** Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, δυνάμει των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, την Υπηρεσία της λήψης και διαβίβασης ή/και την Υπηρεσία της εκτέλεσης Εντολών του Πελάτη επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Ο Πελάτης παρέχει στην Εταιρεία την εντολή, πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση, όπως η Εταιρεία προβαίνει στις ακόλουθες πράξεις:
- (α) Διαβιβάζει προς εκτέλεση χωρίς κανέναν έλεγχο εκ μέρους της, κάθε Εντολή του Πελάτη, διδόμενη στην Εταιρεία με οποιονδήποτε τρόπο κατά την κρίση της Εταιρείας, για επ' ονόματι του Πελάτη απόκτηση ή εξαγορά μεριδίων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, για αγορά ή πώληση κάθε είδους κινητών αξιών και μέσων χρηματαγοράς, για συμμετοχή σε κάλυψη έκδοσης κάθε είδους κινητών αξιών και μέσων χρηματαγοράς/αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, για άσκηση δικαιωμάτων μετατροπής ομολογιών σε μετοχές, για ανανέωση χρεωστικών τίτλων υποκείμενων σε ανανέωση (εφόσον η εντολή δίδεται προ της εκάστοτε λήξεως του χρεωστικού τίτλου), για άσκηση δικαιωμάτων προτίμησης σε περιπτώσεις αύξησης μετοχικού κεφαλαίου ή πώληση των εν λόγω δικαιωμάτων, εν γένει για άσκηση δικαιώματος σε σχέση με εθελοντικές εταιρικές πράξεις για τις οποίες απαιτείται ο Πελάτης να επιλέξει μεταξύ περισσοτέρων του ενός τρόπου άσκησης ή να λάβει σχετική επενδυτική απόφαση ή απαιτείται να καταβληθεί αντίτιμο κ.α., για μεταφορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων, χωρίς ταμειακή κίνηση, στην Εταιρεία ή σε τρίτους, για σύναψη με οποιουσδήποτε όρους και συμφωνίες συμβάσεων παραγώγων και συμβάσεων επί

παραγώγων και εν γένει για κατάρτιση συναλλαγών επί κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη.

- (β) Εκτελεί, χωρίς κανέναν έλεγχο εκ μέρους της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική εκτέλεσης εντολών της Εταιρείας, κάθε Εντολή του Πελάτη, διδόμενη στην Εταιρεία με οποιονδήποτε τρόπο κατά την κρίση της Εταιρείας.
- (γ) Αγοράζει ή πωλεί με οποιονδήποτε όρους κατά την ελεύθερη κρίση της, ξένο συνάλλαγμα εν όψει ή επί προθεσμία που απαιτείται για την εκτέλεση Εντολών στο ξένο συνάλλαγμα.
- (δ) Προβαίνει σε κάθε πράξη συναφή προς τις ανωτέρω εργασίες, περιλαμβανομένης κάθε πράξης εκκαθάρισης και διακανονισμού των συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και υπογράφει κάθε σχετικό με αυτές έγγραφο.

2.2. Κάθε Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση του Πελάτη, δίδεται στην Εταιρεία από τον Πελάτη ή από πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του με οποιονδήποτε τρόπο, ήτοι εγγράτως, ή, κατά την κρίση της Εταιρείας, τηλεφωνικώς ή με οποιονδήποτε άλλο τηλεπικοινωνιακό μηχανήμα ή ηλεκτρονικό μέσο, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), (περαιτέρω τα «**Ηλεκτρονικά Μέσα**») ή μέσω Ηλεκτρονικού Δικτύου. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η διαβίβαση Εντολής με κάποιον από τους ανωτέρω αναφερόμενους τρόπους, ο Πελάτης θα πρέπει να διαβιβάζει την Εντολή του με οποιονδήποτε άλλο προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω τρόπο, αποκλεισμένης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για τη μη λήψη ή μη έγκαιρη λήψη εκ μέρους της της σχετικής Εντολής.

2.3. Σε περίπτωση Εντολών μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων, περιλαμβανομένης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών «EUROBANK TRADER», τα οποία η Εταιρεία έχει καταστήσει ή τυχόν καταστήσει στο μέλλον διαθέσιμα στον Πελάτη για την υποβολή των Εντολών του, αυτές θα διέπονται συμπληρωματικά από τυχόν ειδικότερους όρους και συμφωνίες για την πρόσβαση του Πελάτη σε αυτά, τη λήψη πληροφοριών και τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτών και θα γίνονται δεκτοί από τον Πελάτη κατά την υποβολή αίτησής του για πρόσβαση στα εν λόγω Ηλεκτρονικά Δίκτυα.

2.4. Η Εταιρεία αποδέχεται κατά την κρίση της τη διαβίβαση ή την εκτέλεση των Εντολών. Οι Εντολές του Πελάτη προς την Εταιρεία πρέπει να είναι σαφείς, ακριβείς και πλήρεις ως προς το αίτημα και τους όρους της συναλλαγής, στην οποία αφορούν. Σε περίπτωση που οι Εντολές δεν είναι συγκεκριμένες ή σαφείς σχετικά με όρους ή συνθήκες εκτέλεσής τους, η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δύναται να μην τις εκτελεί ή να ζητήσει οδηγίες για την εκτέλεσή τους. Εάν Εντολή ή δήλωση ή ανακοίνωση του Πελάτη δίδεται στην Εταιρεία τηλεφωνικώς ή με οποιονδήποτε άλλο Ηλεκτρονικό Μέσο/Ηλεκτρονικό Δίκτυο, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, εάν αυτή κρίνει τούτο σκόπιμο, να αρνείται την εκτέλεση της Εντολής πριν από την περιέλευση στην Εταιρεία επιβεβαίωσης της Εντολής, έγχαρτης, μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου/Ηλεκτρονικού Δικτύου, ή κατά οποιονδήποτε άλλον τρόπο η Εταιρεία θεωρεί ενδεδειγμένο. Η λήψη από μόνη της της Εντολής από την Εταιρεία δεν συνιστά αποδοχή της, η οποία αποδοχή συντελείται με την εκτέλεση της Εντολής και στον βαθμό που αυτή διενεργείται, η δε Εταιρεία δεν δύναται να εγγυηθεί τη διαβίβαση ή/και την εκτέλεσή της.

2.5. Η Εταιρεία δεσμεύεται μόνο από Εντολές του Πελάτη που δίδονται σε αυτήν σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και εντός των χρονικών περιθωρίων που τυχόν ορίζονται ανά είδος Εντολής ή αναλόγως των Ηλεκτρονικών Μέσων/Ηλεκτρονικών Δικτύων των οποίων γίνεται χρήση από τον Πελάτη. Εφόσον δίδονται Εντολές κατά τη διάρκεια συνεδρίασης Τόπου Διαπραγμάτευσης στον οποίο αφορούν, αυτές ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για τη συνεδρίαση κατά την οποία δίδονται, ή εάν δίδονται σε χρόνο μετά το πέρας της συνεδρίασεως του σχετικού με τη συναλλαγή Τόπου Διαπραγμάτευσης, ισχύουν για την αμέσως επόμενη συνεδρίαση, εκτός εάν άλλως ρητώς συμφωνηθεί με τον Πελάτη. Οι Εντολές παύουν να ισχύουν για το ανεκτέλεστο μέρος τους, εφόσον εκτελέσθηκαν μερικώς μέχρι τη λήξη της ισχύος τους.

2.6. Ο Πελάτης δικαιούται να δίδει εντολές για τροποποιήσεις των Εντολών, προσδιορίζοντας ρητά τις σχετικές εντολές ως εντολές τροποποίησης Εντολών. Σε περίπτωση αμφιβολίας οι σχετικές εντολές θεωρούνται ως Εντολές για κατάρτιση νέων συναλλαγών. Οι Εντολές ανακαλούνται με τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας και εφόσον η ανάκληση ανταποκρίνεται στους όρους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου. Ανάκληση Εντολής, η οποία έχει εκτελεστεί ή κατά το μέρος που έχει ήδη εκτελεστεί ή εφόσον έχει διενεργηθεί έστω και μια προκαταρκτική πράξη για την εκτέλεσή της, δεν χωρεί. Η Εντολή που έχει δοθεί στην Εταιρεία και έχει ήδη εκτελεσθεί, καθώς και η πληρεξουσιότητα και η τυχόν εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη για τους σκοπούς της ολοκλήρωσης της εκκαθάρισης και του διακανονισμού της συναλλαγής και κάθε σχετικής με την Εντολή οφειλής ή άλλης επιβάρυνσης προς την Εταιρεία ή τρίτους.

2.7. Για τις περιπτώσεις επικοινωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας με τηλέφωνο ή με οποιονδήποτε Ηλεκτρονικό Μέσο/Ηλεκτρονικό Δίκτυο, ο Πελάτης έχει την ευθύνη για ζημίες που επέρχονται από λάθος ή παρανόηση ή πλάνη ή από επικοινωνία με την Εταιρεία τρίτου προσώπου, το οποίο υποδύεται τον Πελάτη.

2.8. Σε κάθε περίπτωση, για τις Εντολές των Πελατών εφαρμόζονται τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις των εκάστοτε Τόπων Διαπραγμάτευσης ή άλλων τόπων εκτέλεσης, σύμφωνα με τον Νόμο.

Όρος 3. Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών – Τόποι Εκτέλεσης.

- 3.1.** Ο Πελάτης συναινεί με τους παρόντες Όρους η λήψη και διαβίβαση ή/και η εκτέλεση των Εντολών του να καθορίζεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας, την οποία η Εταιρεία θα έχει αναρτημένη στον διαδικτυακό της τόπο.
- 3.2.** Η Εταιρεία εκτελεί την Εντολή του Πελάτη με οποιονδήποτε επιτρεπόμενο από την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία και πρακτική της αγοράς τρόπο και, σύμφωνα πάντα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών.
- 3.3.** Εκτός αν ο Πελάτης δώσει ειδικές οδηγίες στην Εταιρεία, η επιλογή του τρόπου ή του τόπου εκτέλεσης γίνεται με γνώμονα την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος για τον Πελάτη σε σταθερή βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση η εκτέλεση κάθε Εντολής του Πελάτη από την Εταιρεία διέπεται από το καταστατικό, τους κανόνες, τις διατάξεις, την πρακτική και συνήθειες των χρηματιστηρίων και των αγορών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων καθώς και από τους σχετικούς νόμους της αντίστοιχης χώρας ή διοικητικής υποδιαίρεσης, όπου τυχόν εκτελείται η Εντολή στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι οφείλει να συμμορφώνεται με τους ανωτέρω κανόνες και με οποιαδήποτε μεταβολή τους και δύναται να μην εκτελεί Εντολή του, αν η εκτέλεση αυτής συνεπάγεται παραβίαση νομοθετικών, κανονιστικών ή άλλων διατάξεων. Ο Πελάτης οφείλει να γνωρίζει το καταστατικό, τους κανόνες, τις διατάξεις, την πρακτική και συνήθειες που διέπουν τη λειτουργία των χρηματιστηρίων και των αγορών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων όπου επιθυμεί να καταρτίσει συναλλαγή και αναλαμβάνει κάθε σχετικό κίνδυνο, αποκλεισμένης οποιασδήποτε εντεύθεν ευθύνης της Εταιρείας για τυχόν ζημία του Πελάτη.
- 3.4.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατή ή ευχερής η εκτέλεση ή διαβίβαση Εντολής του λόγω π.χ. των συνθηκών που επικρατούν στον Τόπο Διαπραγμάτευσης, στη διαπραγματευσιμότητα του Χρηματοπιστωτικού Μέσου, στα συστήματα διαβίβασης κ.ά. και ότι η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εκτέλεση της Εντολής χωρίς να ευθύνεται στις περιπτώσεις αυτές για τυχόν καθυστέρηση στην εκτέλεση ή διαβίβαση ή και για μη εκτέλεση της Εντολής.
- 3.5.** Ο Πελάτης συναινεί ρητά όπως η Εταιρεία διαβιβάζει ή εκτελεί επ' ονόματί της Εντολές για λογαριασμό του Πελάτη, στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου.
- 3.6.** Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να διαβιβάζει ή εκτελεί εντολές για λογαριασμό πλειόνων πελατών της, ή για ίδιο λογαριασμό ή/και οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου στον οποίο εντάσσεται η Εταιρεία και για λογαριασμό πλειόνων πελατών της, μεταξύ των οποίων και ο Πελάτης, είτε κατονομαζόμενων κατά τη διαβίβαση ή την εκτέλεση από την Εταιρεία της σχετικής εντολής είτε μη (ομαδοποίηση εντολών), υπό τους όρους της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και τηρουμένης αποτελεσματικά πολιτικής επιμερισμού των ομαδοποιημένων εντολών και συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης γνωρίζει, αποδέχεται και συναινεί ρητά ότι η ομαδοποίηση Εντολών του Πελάτη με τις εντολές άλλων πελατών ή/και της Εταιρείας ή/και οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου στον οποίο εντάσσεται η Εταιρεία, ενδέχεται να αποβεί εις βάρος του σε σχέση με συγκεκριμένη Εντολή του.
- 3.7.** Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι έχει ενημερωθεί από την Εταιρεία προσυμβατικά για τις συνέπειες από την εκτέλεση των Εντολών εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης, όπως π.χ. για τον κίνδυνο του αντισυμβαλλομένου, και ότι η Εταιρεία δύναται να του παράσχει περαιτέρω πληροφορίες για τις συνέπειες της εν λόγω εκτέλεσης. Ο Πελάτης συναινεί ρητά για την εκτέλεση των Εντολών ή τη διαβίβασή τους προς εκτέλεση εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης ή άλλου τόπου εκτέλεσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής. Επίσης, ο Πελάτης συναινεί ρητά για την εκτέλεση των Εντολών του με αντισυμβαλλόμενο του την Εταιρεία. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 600/2014, όπως εκάστοτε ισχύει, σε περίπτωση που εκτελεί η ίδια τις εντολές του Πελάτη, ή προβλέπει στις συμβάσεις με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις επενδύσεων στις οποίες διαβιβάζει εντολές προς εκτέλεση, ότι οι εν λόγω εταιρείες τηρούν τις υποχρεώσεις των εν λόγω άρθρων τόσο κατά την εκτέλεση όσο και κατά τη διαβίβαση των Εντολών των πελατών της Εταιρείας.
- 3.8.** Σε περίπτωση οριακών Εντολών που αφορούν μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε άλλον Τόπο Διαπραγμάτευσης και δεν εκτελούνται αμέσως υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία θα τις ανακοινώνει αμέσως δημόσια είτε η ίδια είτε οποιοσδήποτε τρίτος στον οποίο η Εντολή έχει διαβιβαστεί από την Εταιρεία προς εκτέλεση, με τρόπο ευπρόσδοτο στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά, προκειμένου να διευκολυνθεί η ταχύτερη δυνατή εκτέλεσή της μόλις το επιτρέψουν οι

συνθήκες της αγοράς. Ο Πελάτης συναινεί ρητά στην ως άνω δημόσια ανακοίνωση κάθε μελλοντικής κατά τα ανωτέρω οριακής Εντολής του στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, εκτός εάν δώσει ρητά άλλη οδηγία προς την Εταιρεία κατά την παροχή της συγκεκριμένης εκάστοτε οριακής Εντολής του.

- 3.9.** Η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της, να αναθέτει σε τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τη διαβίβαση και την εκτέλεση Εντολών, ή να διενεργεί τις συναλλαγές μέσω υποκατάστατων εντολοδόχων της, οι οποίοι ενδέχεται να είναι συνδεδεμένες με την Εταιρεία εταιρείες. Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει ή εκτελεί τις Εντολές, κατά την ελεύθερη κρίση της, χωρίς την ανάγκη υπάρξεως άλλης, περαιτέρω της παροχής της Εντολής, προηγούμενης επικοινωνίας με τον Πελάτη, ενδεικτικώς δε ανεξαρτήτως εάν η σχετική συναλλαγή καταρτίζεται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή άλλου πελάτη της Εταιρείας ή εάν, επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων, εκδότης αυτών είναι η Εταιρεία ή εταιρεία συνδεδεμένη με την Εταιρεία ή η Εταιρεία είναι ανάδοχος ή σύμβουλος έκδοσης αυτών. Στις τελευταίες περιπτώσεις Εταιρεία εφαρμόζει μέτρα για την αποφυγή ή/και διαχείριση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με την πολιτική της και σε επίπεδο Ομίλου στο οποίο εντάσσεται η Εταιρεία.

Όρος 4. Φύλαξη και Διοικητική Διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων και Χρηματικών Διαθεσίμων.

- 4.1.** Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, δυνάμει των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου την Υπηρεσία της φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων και χρηματικών διαθεσίμων. Στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας αυτής η Εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις της από τον Νόμο και τη λοιπή εφαρμοστέα νομοθεσία και λαμβάνει τα εκάστοτε απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τις ως άνω κανονιστικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της μέσω του Εντύπου Προσυμβατικής Πληροφόρησης καθώς και με σχετικές δημοσιοποιήσεις που εκάστοτε δύναται να αναρτά στον διαδικτυακό της τόπο ανά περίπτωση.

- 4.2.1.** Η φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων διενεργείται επ' ονόματι του Πελάτη, προβαίνει δε η Εταιρεία σε καταχώριση στα βιβλία και συστήματά της των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών, περιλαμβανομένων (α) των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που εκδίδονται και κυκλοφορούν σε άυλη (λογιστική) μορφή ή ακινητοποιούνται στο σύνολο ή μέρος τους εκ μέρους του εκδότη ή κατόχου τους, και τηρούνται σε λογαριασμούς αξιογράφων σε ηλεκτρονικά συστήματα κεντρικών αποθετηρίων τίτλων είτε στο όνομα του Πελάτη ως τελικού δικαιούχου (ατομικός λογαριασμός) είτε στο όνομα της Εταιρείας, ως διαμεσολαβητή για λογαριασμό πελατείας της (συλλογικό λογαριασμός), για τα οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα ενωσιακή νομοθεσία (Κανονισμός (ΕΕ) 909/2014 και κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμοί και εκτελεστικά μέτρα) και τα ειδικότερα προβλεπόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, έναντι του εκδότη δικαιούχου των Χρηματοπιστωτικών Μέσων θεωρείται ο εγγεγραμμένος απευθείας σε ατομικό λογαριασμό του σε κεντρικό αποθετήριο τίτλων ή ο ταυτοποιούμενος ως δικαιούχος μέσω εγγεγραμμένων διαμεσολαβητών, (β) άλλων άυλων κινητών αξιών και μέσων χρηματαγοράς σε λογιστική μορφή ή/και τυχόν ενσώματων Χρηματοπιστωτικών Μέσων και (γ) κάθε είδους μη διαπραγματεύσιμων μεριδίων/μετοχών Ο.Σ.Ε., τα οποία αποκτώνται από τον Πελάτη μέσω της Εταιρείας και τηρούνται στο ειδικό μητρώο (μεριδιούχων/μετόχων) του Ο.Σ.Ε. ή της εταιρείας διαχείρισής του ή κι τρίτου κατά ανάθεσή τους, αναλόγως της περίπτωσης είτε (απευθείας) στο όνομα του Πελάτη, είτε στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό πελατείας της. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία τηρεί εγγραφές για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα αυτά στα βιβλία της επ' ονόματι του Πελάτη.

- 4.2.2.** Κεφάλαια του Πελάτη που τοποθετούνται από την Εταιρεία σε πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν στην Ελλάδα και συμμετέχουν στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ) τηρούνται σε λογαριασμούς πελατείας στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό πλειόνων πελατών της και εμπίπτουν στις περιπτώσεις των καταθέσεων που καλύπτονται από την εγγύηση του ΤΕΚΕ, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και διατυπώσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Η Εταιρεία δύναται, επίσης, υπό προϋποθέσεις, να τοποθετεί κεφάλαια πελατών της σε γeros ή/και προθεσμιακές καταθέσεις.

- 4.3.** Χρηματοπιστωτικά Μέσα για τα οποία προβλέπεται από τον Νόμο και τη λοιπή εφαρμοστέα νομοθεσία ότι εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 5638/1932 (Α' 307) «περί καταθέσεως εις κοινόν λογαριασμόν» δύναται, δυνάμει σχετικής συμφωνίας δύο ή περισσοτέρων Πελατών, να τηρούνται στην Εταιρεία στο όνομά τους από κοινού και να διέπονται από τον νόμο αυτό.

- 4.4.** Η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της, να αναθέτει την παροχή υπηρεσιών θεματοφυλακής σε οποιαδήποτε επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και των πιστωτικών ιδρυμάτων) στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό (αποκαλούμενο κάθε ένα εκ των ανωτέρω νομικών προσώπων στην Ελλάδα «Υποθεματοφύλακας» και στο εξωτερικό «Θεματοφύλακας Εξωτερικού»). Οι Υποθεματοφύλακες ή/και οι Θεματοφύλακες Εξωτερικού ενδέχεται να είναι συνδεδεμένες με την Εταιρεία εταιρείες.

- 4.5.** Η Εταιρεία επιδεικνύει δέουσα ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή, τον διορισμό και τον περιοδικό έλεγχο των Υποθεματοφυλάκων και των Θεματοφυλάκων Εξωτερικού λαμβάνοντας υπόψη την εξειδίκευσή τους και τη φήμη τους στην αγορά καθώς και το νομοθετικό πλαίσιο που τους διέπει ως προς την κατοχή και φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και την προστασία των σχετικών δικαιωμάτων του Πελάτη.
- 4.6.** Η Εταιρεία δεν καταθέτει Χρηματοπιστωτικά Μέσα σε Θεματοφύλακα Εξωτερικού εγκατεστημένο σε τρίτη, εκτός Ε.Ο.Χ., χώρα η οποία δεν ρυθμίζει κανονιστικά την κατοχή και φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό πελατών, εκτός εάν η φύση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή των Υπηρεσιών που συνδέονται με αυτές απαιτεί την κατάθεσή τους σε τρίτο εγκατεστημένο σε αυτή την τρίτη χώρα ή ο Πελάτης, ο οποίος είναι επαγγελματίας, δώσει εντολή για την κατάθεση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε τρίτο εγκατεστημένο σε αυτή την τρίτη χώρα.
- 4.7.1.** Ο Πελάτης παρέχει από τώρα στην Εταιρεία την εντολή, πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση, όπως η Εταιρεία ενεργούσα επ' ονόματι και για λογαριασμό του προβαίνει στις ακόλουθες πράξεις σε σχέση με Χρηματοπιστωτικά Μέσα που η Εταιρεία φυλάσσει για λογαριασμό του:
- (α) παραλαμβάνει και παραδίδει Χρηματοπιστωτικά Μέσα στο πλαίσιο εκτέλεσης Εντολών του Πελάτη.
 - (β) εισπράττει κάθε χρηματική απαίτηση του Πελάτη (τόκους, μερίσματα, ή άλλα χρηματικά ωφελήματα ή προσόδους, περιλαμβανομένου κάθε άλλου χρηματικού ποσού π.χ. επιστροφή ή εξόφληση κεφαλαίου κ.α.) απορρέουσα από τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα (εκτός εάν πρόκειται για χρεωστικούς τίτλους υποκείμενους σε ανανέωση και ο Πελάτης έχει δώσει στην Εταιρεία προ της εκάστοτε λήξεως εντολή με οποιονδήποτε τρόπο για ανανέωση) ή τα μετρητά που φυλάσσει για λογαριασμό του Πελάτη και πιστώνει τον τηρούμενο στην Εταιρεία επ' ονόματι του Πελάτη χρηματιστηριακό λογαριασμό με τα καθαρά ποσά που εισπράττει – μετά την αφαίρεση τυχόν φόρων και άλλων παρακρατήσεων, όπως ο νόμος εκάστοτε ορίζει.
 - (γ) παραδίδει Χρηματοπιστωτικά Μέσα στη λήξη τους αντί είσπραξης του κεφαλαίου και των εξ αυτού τυχόν προσόδων.
 - (δ) ανταλλάσσει Χρηματοπιστωτικά Μέσα με εκείνα που εκδίδονται σε αντικατάσταση των αρχικών, όπως, ενδεικτικά, συνεπεία συγχώνευσης, διάσπασης, μετατροπής προνομιούχων μετοχών σε κοινές και αντίστροφα, εξαγοράς, μερισμού (split), ή συμπτύξεως (reverse split) μετοχών ή άλλου εταιρικού γεγονότος, για τη συμμετοχή στο οποίο ο Πελάτης δεν απαιτείται να επιλέξει μεταξύ περισσοτέρων του ενός τρόπου άσκησης ή να αναλάβει σχετική επενδυτική απόφαση ή δεν απαιτείται να καταβληθεί αντίτιμο.
 - (ε) παραλαμβάνει Χρηματοπιστωτικά Μέσα που διανέμονται π.χ. δωρεάν μετοχές, άλλα μη χρηματικά ωφελήματα και άλλες προσόδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων.
 - (στ) παραλαμβάνει νέες μετοχές κατόπιν άσκησης από τον Πελάτη δικαιωμάτων προτίμησης σε περιπτώσεις αύξησης μετοχικού κεφαλαίου καθώς και σε περίπτωση άσκησης από τον Πελάτη δικαιωμάτων μετατροπής ομολογιών σε μετοχές.
 - (ζ) προβαίνει εν γένει σε κάθε αναγκαία ενέργεια σε σχέση με υποχρεωτικές εταιρικές πράξεις που αφορούν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και υπογράφει κάθε σχετικό με αυτές έγγραφο.
 - (η) προβαίνει σε κάθε πράξη συναφή προς τις ανωτέρω εργασίες, περιλαμβανομένης κάθε πράξης εκκαθάρισης και διακανονισμού των συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και υπογράφει κάθε σχετικό με αυτές έγγραφο.
- 4.7.2.** Η παρεχόμενη κατά τα ανωτέρω εντολή, πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λύση των παρόντων Όρων, όσον αφορά στην είσπραξη μερισμάτων ή άλλων προσόδων και στην παραλαβή δωρεάν Χρηματοπιστωτικών Μέσων που διανεμήθηκαν από τους εκδότες, εφόσον το σχετικό δικαίωμα απολήψεως μερίσματος ή άλλης προσόδου ή αντιστοίχως το δικαίωμα παραλαβής των δωρεάν Χρηματοπιστωτικών Μέσων που διανεμήθηκαν είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια των παρόντων Όρων ακόμη κι αν η καταβολή του μερίσματος ή της προσόδου ή η παράδοση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων γίνει μετά τη λύση των παρόντων Όρων.
- 4.8.** Η Εταιρεία δεν οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για ή να παρακολουθεί για λογαριασμό του την προοπτική, την πορεία και εν γένει τα επιχειρηματικά γεγονότα των εκδοτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων στα οποία ο Πελάτης επενδύει ή/και τα οποία η Εταιρεία κατέχει, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, για λογαριασμό του ούτε για ενδεχόμενη ζημία του από τυχόν διακυμάνσεις τιμών αυτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που έχουν περιέλθει ή δύνανται να περιέλθουν στην κατοχή της Εταιρείας, ενδεικτικά μέσω Εντολής, ή για τις πάσης φύσεως μεταβολές συνθηκών της αγοράς, των ισοτιμιών νομισμάτων κλπ. οι οποίες δύνανται να επιδράσουν (θετικά ή αρνητικά) στις τιμές αυτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, με την επιφύλαξη των υπό 10.1. (δ) οριζόμενων. Οποιαδήποτε τυχόν εκτίμηση ή έρευνα σε σχέση με οποιοδήποτε Χρηματοπιστωτικό Μέσο σε καμία περίπτωση δεν συνδέεται με τον Πελάτη ούτε ελέγχεται ως προς την καταλληλότητά της σε σχέση με τον Πελάτη.

4.9. Ειδικώς για την υποχρέωση προσήκουσας ταυτοποίησης του δικαιούχου Πελάτη προς τους εκδότες των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή άλλα νομιμοποιούμενα πρόσωπα και αρχές, για την ενημέρωση του Πελάτη για εταιρικές πράξεις εκδοτών Χρηματοπιστωτικών Μέσων που είναι υπό τη θεματοφυλακή της Εταιρείας και τη διαβίβαση σε αυτόν των σχετικών πληροφοριών καθώς και για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων του ως δικαιούχου των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ισχύουν τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην ενωσιακή και εθνική νομοθεσία. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προσήκουσα και έγκυρη επικοινωνία των ανωτέρω πληροφοριών στον Πελάτη, σε κάθε περίπτωση υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες αυτές καταστούν σε αυτήν διαθέσιμες από τον εκάστοτε διαμεσολαβητή. Σχετικά με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, η Εταιρεία δεν θα έχει άλλη φροντίδα, εκτός όσον αναφέρονται ανωτέρω, ενδεικτικώς η Εταιρεία δεν θα έχει τη φροντίδα να παρακολουθεί τις δημοσιεύσεις κατ' άρθρα 843 επ. του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, ούτε θα έχει τη φροντίδα, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας και σχετικής εξουσιοδότησεως, να μετέχει σε γενικές συνελεύσεις μετόχων ανώνυμων εταιρειών, ούτε να ασκεί δικαιώματα ψήφου που τυχόν ενσωματώνουν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα για λογαριασμό του Πελάτη.

4.10. Επίσης, η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την υποχρέωσή του να προβαίνει σε γνωστοποιήσεις ή ανακοινώσεις που προβλέπονται στις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, όπως, ενδεικτικώς, στην εκάστοτε ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για τη διαφάνεια για την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά και για την κατάχρηση αγοράς. Περαιτέρω, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για ζητήματα που αφορούν τους όρους έκδοσης των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή της τήρησης ή μη εκ μέρους των εκδοτών τους των αναλαμβανομένων από αυτούς υποχρεώσεων.

Όρος 5. Χρησιμοποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη.

5.1. Με την επιφύλαξη των κατωτέρω υπό 6.2.β. οριζόμενων, η Εταιρεία δεν διαθέτει, επιβαρύνει ή διαχειρίζεται με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης συμφωνιών για συναλλαγές χρηματοδότησης τίτλων, ούτε χρησιμοποιεί με άλλον τρόπο για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη παρά μόνο εφόσον α) έχει παραλάβει εν ευθέτω χρόνο και σε σταθερό μέσο την εξαομικευμένη επιστολή για τη χρησιμοποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων β) ο Πελάτης παρείχε ρητή συγκατάθεση για τη χρησιμοποίηση σύμφωνα με συγκεκριμένους όρους που θα περιλαμβάνονται στο εκάστοτε Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο και γ) η χρησιμοποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων γίνεται σύμφωνα με τους ως άνω όρους για τη συγκεκριμένη χρήση που έχει συγκατατεθεί.

5.2. Σε περίπτωση Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται σε συλλογικό λογαριασμό πελατών, ο οποίος τηρείται από τρίτο, με το διακριτικό γνώρισμα «λογαριασμός πελατών» (συλλογικός λογαριασμός) για λογαριασμό του Πελάτη, η Εταιρεία δεν διαθέτει, επιβαρύνει ή διαχειρίζεται με άλλον τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης συμφωνιών για συναλλαγές χρηματοδότησης τίτλων, ούτε χρησιμοποιεί με άλλο τρόπο για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη, παρά μόνο εάν συντρέχει, επιπλέον των προϋποθέσεων του όρου 5.1., μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες προϋποθέσεις: α) κάθε πελάτης Χρηματοπιστωτικά Μέσα του οποίου κατέχονται από κοινού στον ως άνω συλλογικό λογαριασμό πελατών πρέπει να έχει δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του σύμφωνα με τον όρο 5.1. ή β) η Εταιρεία έχει θεσπίσει συστήματα και ελέγχους που διασφαλίζουν ότι χρησιμοποιούνται κατ' αυτόν τον τρόπο μόνο τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη, ο οποίος θα έχει δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του, σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 5.1.

Όρος 6. Εξόφληση Τιμήματος Εντολής - Παράδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων.

6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται (α) να προκαταβάλει το τίμημα των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των οποίων εντέλλεται την αγορά καθώς και, την αμοιβή της Εταιρείας και τρίτων και τα εν γένει έξοδα και δαπάνες της συναλλαγής, όπως αυτά προσδιορίζονται από την Εταιρεία κατά την κρίση της, (β) να παραδίδει πριν από τη διαβίβαση ή την εκτέλεση της Εντολής τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, την πώληση των οποίων εντέλλεται, ελεύθερα από οποιοδήποτε βάρος ή δέσμευση και (γ) να καταβάλλει πριν από την διαβίβαση ή την εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων Εντολών κάθε άλλο ποσό ή να παραδίδει ελεύθερο από οποιοδήποτε βάρος ή δέσμευση κάθε άλλο Χρηματοπιστωτικό Μέσο που απαιτείται για τη διαβίβαση ή την εκτέλεση των Εντολών, όπως εκάστοτε προσδιορίζεται από την Εταιρεία κατά την κρίση της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, η Εταιρεία δικαιούται να μην εκτελεί τις σχετικές Εντολές του Πελάτη. Σε περίπτωση εκτελέσεως Εντολής παρά το γεγονός ότι ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει τις ως άνω υποχρεώσεις του, ο Πελάτης υποχρεούται σε άμεση εξόφληση του τιμήματος των Χρηματοπιστωτικών Μέσων (επί αγοράς) ή σε παράδοση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων (επί πωλήσεως) ή σε κατάθεση κάθε άλλου ποσού ή σε παράδοση κάθε άλλου Χρηματοπιστωτικού Μέσου που απαιτείται για την εκτέλεση της Εντολής καθώς και σε καταβολή της αμοιβής της Εταιρείας και τρίτων και των εν γένει φόρων, εξόδων και δαπανών της διενεργηθείσας συναλλαγής την ημέρα εκτέλεσης της Εντολής, άλλως ο Πελάτης καθίσταται την ημέρα εκείνη

υπερήμερος, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται όχλησή του, και ευθύνεται για κάθε ζημία της Εταιρείας από την καθυστέρηση αυτή, θετική ή αποθετική.

6.2. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των κατά τα ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη, η Εταιρεία δικαιούται ήδη από την εκτέλεση της συναλλαγής να διενεργεί για λογαριασμό του συναλλαγής επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων, κατά την κρίση της και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη προς κάλυψη των σχετικών υποχρεώσεων του Πελάτη και προς αποφυγή, άλλως μείωση, ζημίας της Εταιρείας, παρέχει δε ο Πελάτης από τώρα στην Εταιρεία τη σχετική ανέκκλητη εντολή, πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση. Τον Πελάτη βαρύνει οποιαδήποτε ζημία προκύψει από τις εν λόγω συναλλαγές καθώς και κάθε ζημία της Εταιρείας, θετική ή αποθετική, τηρουμένων των οριζόμενων κατωτέρω υπό 12 έως και 16. Κάθε σχετικός φόρος, έξοδο και δαπάνη βαρύνει κατά τα οριζόμενα κατωτέρω υπό 21 αποκλειστικά τον Πελάτη. Η Εταιρεία δικαιούται, ενδεικτικώς, κατά την κρίση της και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη: α) να πωλεί ή εκποιεί με οποιονδήποτε τρόπο ή να δίδει εντολή για λογαριασμό του Πελάτη να πωληθούν ή να εκποιηθούν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που ο Πελάτης είχε δώσει εντολή να αγορασθούν και αγοράσθηκαν για λογαριασμό του, χωρίς αυτός να έχει καταβάλει το τίμημα της αγοράς τους, την αμοιβή της Εταιρείας και τρίτου, καθώς και κάθε άλλης σχετικής με τη συναλλαγή επιβαρύνσεως, είτε εφάπαξ είτε διαδοχικά εξοφλώντας με το προϊόν της εκποίησης τις σχετικές υποχρεώσεις του Πελάτη, β) να αγοράζει ή να δίδει εντολή να αγορασθούν ή να αποκτά καταρτίζοντας συναλλαγές δανεισμού ή συμφωνίες επαναπώλησης ή επαναγοράς Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή όποιες άλλες συμφωνίες προς απόκτηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων του ίδιου είδους και αριθμού που ο Πελάτης είχε δώσει εντολή να πωληθούν και πωλήθηκαν για λογαριασμό του χωρίς αυτός να τα έχει θέσει στη διάθεση της Εταιρείας προς εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων του Πελάτη, γ) να προβαίνει στην κατάρτιση συναλλαγών για το κλείσιμο ή την εξισορρόπηση των ανοικτών θέσεων του Πελάτη επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων προς αποφυγή, άλλως μείωση, ζημίας της Εταιρείας, δ) να συμψηφίζει κάθε ποσό που βρίσκεται εις χείρας της και ανήκει στον Πελάτη για την απόσβεση της απαίτησής της από την εκκαθάριση της Εντολής του Πελάτη από κεφάλαια της Εταιρείας, ε) να ασκεί επίσχεση επί των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και μετρητών του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της, και στ) να προβαίνει σε εκποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και άλλων περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη για την ικανοποίηση των απαιτήσεών της κατ' αυτού είτε βάσει των ειδικών διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί αναγκαστικής εκποίησης και/ή αναγκαστικής εκκαθάρισης είτε βάσει της ως άνω με τους παρόντες Όρους παρεχόμενης ανέκκλητης εντολής και πληρεξουσιότητας του Πελάτη.

6.3. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να του παρασχεθεί οποιασδήποτε μορφής πίστωσης από την Εταιρεία για την εκτέλεση Εντολών του, εκτός αν ρητά προβλέπεται το αντίθετο σε σχετική έγγραφη σύμβαση του Πελάτη και της Εταιρείας και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης αυτής.

Όρος 7. Ενσώματοι Τίτλοι- Μετρητά – Αξιόγραφα - Απόδοση.

7.1. Καταβολή μετρητών και παράδοση ενσώματων τίτλων (τίτλων σε φυσική, έγχαρτη μορφή) και κάθε είδους αποθετηρίων ή άλλων αποδεικτικών ή βεβαιωτικών εγγράφων (περαιτέρω «**Ενσώματοι Τίτλοι**») προς την Εταιρεία νοείται ως έγκυρη μόνο εφόσον γίνονται σε λογαριασμό που εγγράφως γνωστοποιεί η Εταιρεία στον Πελάτη ή σε αρμόδιο ταμία της Εταιρείας. Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος καταβολής μετρητών ή παράδοσης Ενσώματων Τίτλων δεν αποτελεί προσήκουσα καταβολή ή παράδοση αντιστοίχως και δεν δύναται να αντιταχθεί έναντι της Εταιρείας ούτε να επιφέρει οποιοδήποτε νόμιμο αποτέλεσμα ως προς την Εταιρεία. Τυχόν αποστολή μετρητών ή άλλων Ενσώματων Τίτλων προς την Εταιρεία καθ' οιονδήποτε τρόπο γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Η παράδοση Ενσώματων Τίτλων προς την Εταιρεία αποδεικνύεται με σχετικές εγγραφές στα βιβλία και συστήματα της Εταιρείας.

7.2. Οι Ενσώματοι Τίτλοι παραλαμβάνονται από τον Πελάτη στα γραφεία της Εταιρείας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής του από την τελευταία. Τυχόν μεταφορές Ενσώματων Τίτλων από την Εταιρεία προς τον Πελάτη ή τρίτον κατ' εντολή του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο γίνονται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Η επιλογή του τρόπου αποστολής και εν γένει μεταφοράς μετρητών και Ενσώματων Τίτλων, εκτός αντιθέτου εγγράφου συμφωνίας, ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας η οποία δικαιούται να χρεώνει τον Πελάτη με τα αντίστοιχα έξοδα. Ο Πελάτης φέρει πάντοτε τον κίνδυνο της μεταφοράς. Σε σχέση με Χρηματοπιστωτικά Μέσα σε άυλη (λογιστική) μορφή ως παραλαβή από τον Πελάτη θεωρείται η μεταφορά τους σε λογαριασμό χειριστή του σχετικού Συστήματος που υποδεικνύει κάθε φορά ο Πελάτης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα και την εγκυρότητα εγγράφων που της παραδίδονται κατά τη νομιμοποίηση του προσώπου που εμφανίζεται στην Εταιρεία για την απόδοση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Σε κάθε περίπτωση, η απόδοση ή μεταφορά από την Εταιρεία εκάστου Χρηματοπιστωτικού Μέσου τελεί υπό τον όρο της τηρήσεως των διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

7.3. Τα μέρη συνομολογούν ότι συναλλαγές σε μετρητά δεν δύναται να υπερβούν το εκάστοτε γνωστοποιούμενο από την Εταιρεία στον Πελάτη, κατά την κρίση της Εταιρείας, ποσό.

- 7.4.** Η υποχρέωση της Εταιρείας να αποδώσει στον Πελάτη το τίμημα των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που πωλήθηκαν για λογαριασμό του Πελάτη ή να του παραδώσει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που αγοράστηκαν για λογαριασμό του Πελάτη γεννάται μόνο μετά την είσπραξη του αντίστοιχου τιμήματος ή την παραλαβή των αντίστοιχων Χρηματοπιστωτικών Μέσων από την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστέρησης απόδοσης σε αυτήν χρηματικών ποσών ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων από οποιονδήποτε τρίτο.
- 7.5.** Με την επιφύλαξη των ανωτέρω υπό 7.4. οριζόμενων, α) η Εταιρεία καταβάλλει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του, τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο του χρηματιστηριακού του λογαριασμού με κατάθεσή του στον τηρούμενο σε τράπεζα επ' ονόματι του Πελάτη λογαριασμό τον οποίο ο Πελάτης θα έχει δηλώσει εγγράφως για τον σκοπό αυτό στην Εταιρεία. Η καταβολή οποιουδήποτε ποσού προς τον Πελάτη λαμβάνει χώρα μετά την αφαίρεση και τυχόν αμοιβών και λοιπών επιβαρύνσεων σχετικών με τις συναλλαγές, και πάντως μετά την εκάστοτε ισχύουσα προθεσμία εκκαθάρισης και διακανονισμού των σχετικών συναλλαγών ή οποιαδήποτε άλλη προθεσμία έχει οριστεί στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν άλλες οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία ή τρίτους στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία, β) ο Πελάτης δεν κωλύεται να αναλαμβάνει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή να αιτείται την μεταφορά των Χρηματοπιστωτικών Μέσων υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν άλλες οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία ή τρίτους στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία.
- 7.6.** Ο Πελάτης εγγυάται τη γνησιότητα και την εγκυρότητα κάθε αξιογράφου, ενδεικτικά φυσικού τίτλου ή αποθετηρίου εγγράφου, που παραδίδει εκάστοτε στην Εταιρεία καθώς και την έλλειψη κάθε αντιστοίχου ελαττώματος των τίτλων ή εγγράφων που θα μεταβιβάζει η Εταιρεία σε τρίτους σε εκτέλεση Εντολής του.

Όρος 8. Χρηματιστηριακός Λογαριασμός.

- 8.1.** Οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη από τους παρόντες Όρους και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου χρηματικές απαιτήσεις δύνανται να καταχωρούνται από την Εταιρεία σε έναν ή περισσότερους χρεοπιστωτικό/ους λογαριασμό/ους τηρούμενο/ους επ' ονόματι του Πελάτη (χρηματιστηριακός λογαριασμός), συμφηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρισή τους. Πιστώνονται στον χρηματιστηριακό λογαριασμό: α) τα χρηματικά ποσά που καταβάλλει ο Πελάτης στην Εταιρεία και τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Εταιρεία ή εισπράττονται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, ενδεικτικώς κάθε χρηματική απαίτηση που απορρέει από τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα (τόκους, μερίσματα ή άλλα χρηματικά ωφελήματα ή προσόδους, περιλαμβανομένου κάθε άλλου χρηματικού ποσού π.χ. επιστροφή ή εξόφληση κεφαλαίου), β) τα χρηματικά ποσά που δικαιούται να λάβει ο Πελάτης από την Εταιρεία ως τίμημα της απευθείας πωλήσεως από αυτόν στην Εταιρεία Χρηματοπιστωτικών Μέσων και γ) τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Εταιρεία μέσω του εκάστοτε ισχύοντος συστήματος εκκαθαρίσεως συναλλαγών σε σχέση με τις Εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό του Πελάτη. Χρεώνεται στο χρηματιστηριακό λογαριασμό κάθε χρηματικό ποσό που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία της εν λόγω οφειλής, όπως α) το τίμημα των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που αγοράζει ο Πελάτης απευθείας από την Εταιρεία, β) το οφειλόμενο στην Εταιρεία τίμημα από τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη και κάθε άλλο ποσό που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει για την εκτέλεση των Εντολών, γ) οι τόκοι υπερημερίας και οι τόκοι τόκων κατά τα οριζόμενα υπό 16, δ) οι κάθε είδους αμοιβές και προμήθειες της Εταιρείας, καθώς και ε) οι φόροι και τα κάθε είδους έξοδα και δαπάνες που βαρύνουν τον Πελάτη κατά τα οριζόμενα υπό 21. Η Εταιρεία δύναται εν γένει να χρεώνει ή πιστώνει τον χρηματιστηριακό λογαριασμό με οποιοδήποτε ποσό οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία ή η Εταιρεία στον Πελάτη αντίστοιχα, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει η απαίτηση που φέρεται κάθε φορά σε χρέωση ή σε πίστωση και ανεξάρτητα από το πότε είναι ληξιπρόθεσμη, παρέχει δε ο Πελάτης από τώρα τη σχετική ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση.
- 8.1.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα σε οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση να συμφηφίσει ή/και να συνενώσει ή/και να κλείσει οποιονδήποτε από ή όλους τους χρηματιστηριακούς λογαριασμούς του Πελάτη κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

Όρος 9. Επικοινωνία.

- 9.1.** Η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη την ελληνική ως γλώσσα επικοινωνίας της καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας της στο «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης» αναφορικά με την προσυμβατική ενημέρωσή του κατά την ισχύουσα νομοθεσία. Στο ως άνω έντυπο περιλαμβάνεται και πληροφόρηση για τον χειρισμό παραπόνων και καταγγελιών του Πελάτη.
- 9.2.** Η επικοινωνία της Εταιρείας με τον Πελάτη γίνεται με βάση τα στοιχεία, τις διευθύνσεις και τα σταθερά μέσα επικοινωνίας που ο Πελάτης γνωστοποιεί στην Εταιρεία με κάθε υποδεικνυόμενο από αυτήν τρόπο, ιδίως δε ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμούς τηλεφωνικής συνδέσεως για τηλεφωνική επικοινωνία καθώς και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-

mail) αλλά και μέσω Ηλεκτρονικών Μέσων/Ηλεκτρονικών Δικτύων της Εταιρείας στα οποία ο Πελάτης έχει πρόσβαση. Ο Πελάτης επιλέγει ρητά τα σταθερά μέσα για την επικοινωνία της Εταιρείας μαζί του, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε παροχής πληροφοριών ή ενημερώσεων που απευθύνονται στον Πελάτη προσωπικά, όπως ενδεικτικώς επιβεβαιώσεις εκτέλεσης εντολών, άπαξ ή περιοδική ενημέρωση κατά τον Νόμο ή από σύμβαση, ή/και λοιπή σχετική πληροφόρηση και κάθε άλλης ενημερώσεως, ανακοινώσεως, ειδοποιήσεως ή γνωστοποιήσεως στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου που θα θεωρείται ότι παρελήφθησαν από τον Πελάτη εφόσον η Εταιρεία δύναται να αποδείξει τη συγκεκριμένη αποστολή ή διαβίβασή τους κατά τα ανωτέρω σε αυτόν.

- 9.3.** Κάθε μεταβολή των διευθύνσεων, στοιχείων και σταθερών μέσων του Πελάτη θα πρέπει να γνωστοποιείται στην Εταιρεία το συντομότερο δυνατό με κάθε υποδεικνυόμενο από την Εταιρεία πρόσφορο τρόπο. Ο Πελάτης αναλαμβάνει, επίσης, την υποχρέωση να ενημερώνει την Εταιρεία σε τυχόν περίπτωση παρατεταμένης αδυναμίας του να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- 9.4.** Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι μέσω του διαδικτυακού της τόπου θα είναι προσβάσιμες οι πληροφορίες που δεν απευθύνονται σε αυτόν σε εξατομικευμένη βάση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως, ενδεικτικώς, το εκάστοτε ενημερωτικό έντυπο προσυμβατικής πληροφόρησης πελατών, η εκάστοτε ισχύουσα πολιτική εκτέλεσης εντολών, η εκ των προτέρων ενημέρωση για τα κόστη και τις επιβαρύνσεις, η γενική περιγραφή της δυνητικής αγοράς στόχου ανά κατηγορία Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο πλαίσιο της διακυβέρνησης των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που κατασκευάζει ή/και διανέμει η Εταιρεία, και κάθε άλλο ενημερωτικό έγγραφο στο πλαίσιο των παρόντων Όρων που δεν απευθύνεται στους πελάτες σε εξατομικευμένη βάση και το οποίο θα είναι προσβάσιμο σε συνεχή βάση μέσω του διαδικτυακού της τόπου προς ενημέρωση των πελατών της. Η Εταιρεία θα διασφαλίζει ώστε οι ανωτέρω πληροφορίες να είναι προσβάσιμες σε συνεχή βάση μέσω του ως άνω διαδικτυακού τόπου για το χρονικό διάστημα που ο Πελάτης εύλογα χρειάζεται για να τις εξετάζει.
- 9.5.** Ο Πελάτης που έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο δηλώνει προς την Εταιρεία τη ρητή συναίνεσή του στην παροχή των πληροφοριών σε μη εξατομικευμένη βάση, ακόμα δε και για τυχόν μεταβολές τους, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας κατά τα ανωτέρω. Η τακτική πρόσβαση του Πελάτη στο διαδίκτυο (internet) λαμβάνεται ως δεδομένη εφόσον τηρεί ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη διεύθυνση του οποίου έχει γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, ή εφόσον έχει πρόσβαση σε Ηλεκτρονικά Δίκτυα της Εταιρείας. Εάν ο Πελάτης δεν έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβάνει τις ανωτέρω πληροφορίες από την Εταιρεία.
- 9.6.** Σε κάθε περίπτωση, η παροχή των πληροφοριών με τη χρήση του διαδικτυακού της τόπου επιλέγεται εφόσον είναι κατάλληλη στο πλαίσιο στο οποίο παρέχεται η εκάστοτε Υπηρεσία.
- 9.7.** Σε περίπτωση που τροποποιηθούν οι πληροφορίες ουσιωδώς, η Εταιρεία θα γνωστοποιεί το γεγονός αυτό στον Πελάτη με τον οποίο έχει διαρκή σχέση με ειδοποίησή του σε σταθερό μέσο και κοινοποίηση του σημείου του διαδικτυακού τόπου της στο οποίο θα είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες.
- 9.8.** Ο Πελάτης αποδέχεται ρητώς, ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι Πελάτη ή τρίτων για τη λήψη ή ελαττωματική λήψη ή μη έγκαιρη λήψη από μέρους του οποιασδήποτε ενημερώσεως, ανακοινώσεως, ειδοποιήσεως ή γνωστοποιήσεως και για την ακρίβεια και πληρότητα των σχετικών επιστολών μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), καθώς γνωρίζει ότι αυτά διαβιβάζονται μέσω του διαδικτύου ή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Όρος 10. Ενημέρωση.

10.1. Η Εταιρεία εκδίδει τις ακόλουθες ανακοινώσεις και όσες άλλες ανακοινώσεις προβλέπονται στο Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο, απευθυνόμενες προς τον Πελάτη και τις αποστέλλει η Εταιρεία στον Πελάτη σε σταθερό μέσο:

- (α) Έπειτα από την εκτέλεση Εντολής του Πελάτη, και προκειμένου να ενημερωθεί ο πελάτης αμέσως σχετικά με τα ουσιώδη κατά περίπτωση στοιχεία της καταρτισθείσας συναλλαγής του, επιβεβαίωση εκτέλεσης της Εντολής το αργότερο την επόμενη της εκτέλεσης εργάσιμη ημέρα, ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης που τρίτος αποστέλλει στην Εταιρεία εργάσιμη ημέρα, εάν η Εταιρεία λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Η Εταιρεία δεν αποστέλλει ειδοποίηση για την εκτέλεση Εντολής, εάν πρόκειται να αποσταλεί άμεσα στον Πελάτη από άλλο πρόσωπο επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες. Στην περίπτωση δε Εντολής Πελάτη που αφορά μερίδια ή μετοχές οργανισμού συλλογικών επενδύσεων η οποία εκτελείται περιοδικά, η Εταιρεία μπορεί να παρέχει στον Πελάτη περιοδική ενημέρωση κάθε τρίμηνο περιλαμβάνουσα τις πληροφορίες που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

- (β) Έπειτα από κάθε ημερολογιακό τρίμηνο, έγγραφο το οποίο περιλαμβάνει κατάσταση με λεπτομερή στοιχεία για τα χρήματα και τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει η Εταιρεία (άμεσα ή έμμεσα) για λογαριασμό του Πελάτη, κατά το τέλος του τριμήνου αυτού.
- (γ) Ειδικώς επί εισηγμένων παραγώγων, στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας, έγγραφο το οποίο περιλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις από την ανοικτή θέση του Πελάτη από πράξεις επί εισηγμένων παραγώγων.
- (δ) Το αργότερο στη λήξη της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία σημειώθηκε υποτίμηση κατά 10% και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10% της αρχικής αξίας κάθε μοχλευμένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή συναλλαγής που συνεπάγεται υποχρέωση, άλλως το αργότερο στο κλείσιμο της επόμενης εργάσιμης ημέρας εάν η υπέρβαση του εν λόγω ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα, ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει την υποτίμηση που υπερέβη το ανωτέρω όριο για κάθε Χρηματοπιστωτικό Μέσο χωριστά, εκτός εάν συμφωνήθηκε με τον Πελάτη διαφορετικά.
- (ε) Έπειτα από κάθε ημερολογιακό έτος ενημέρωση στην οποία αναφέρονται τα κόστη και οι επιβαρύνσεις καθώς και οι αντιπαροχές που σχετίζονται με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που έχουν διατεθεί από την Εταιρεία και τις Υπηρεσίες για τις οποίες ο Πελάτης διατηρεί σταθερή σχέση με την Εταιρεία κατά τη διάρκεια του έτους.

10.2. Ο Πελάτης λογίζεται ότι έχει αναγνωρίσει την ακρίβεια κάθε στοιχείου των συναλλαγών που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω ανακοινώσεις καθώς και σε οποιαδήποτε ενημέρωση, ανακοίνωση, ειδοποίηση ή γνωστοποίηση του αποστέλλει η Εταιρεία στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, εάν δεν διατυπώσει αντιρρήσεις επί αυτών εντός τριάντα (30) ημερών από την αποστολή τους στον Πελάτη με το φυσικό ταχυδρομείο ή δεκαπέντε (15) ημερών από την αποστολή τους στον Πελάτη σε άλλο σταθερό μέσο και ειδικώς στην περίπτωση της ανωτέρω υπό 10.1.(α) επιβεβαιώσεως εντός δέκα (10) ημερών από την αποστολή αυτής στον Πελάτη και στην περίπτωση της ανωτέρω υπό 10.1.(γ) ενημέρωσης εντός μίας (1) ημέρας από την αποστολή αυτής στον Πελάτη. Στα εκάστοτε αποστέλλόμενα ενημερωτικά έγγραφα η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στη συνέπεια αυτή. Η μη έγκαιρη υποβολή αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ελέγχει προσεκτικά τις ανωτέρω ενημερώσεις και ανακοινώσεις και να ενημερώνει την Εταιρεία αμέσως σε περίπτωση που διαπιστώσει οποιαδήποτε ανακρίβεια.

10.3. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει οποιαδήποτε από τις ανωτέρω ανακοινώσεις και οποιαδήποτε άλλη ανακοίνωση προβλέπεται εκάστοτε να του αποστέλλεται από την Εταιρεία στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, πλην της ανωτέρω υπό 10.1(δ), και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, υποχρεούται να ειδοποιεί την Εταιρεία εγγράφως χωρίς καθυστέρηση και πάντως εντός το αργότερο είκοσι (20) ημερών από το τέλος της περιόδου το οποίο κάθε ανακοίνωση αφορά, άλλως τεκμαίρεται ότι η ανακοίνωση αυτή παραλήφθηκε κανονικά, της Εταιρείας απαλλασσόμενης από οποιασδήποτε εντεύθεν ευθύνης.

Όρος 11. Ευθύνη.

- 11.1.** Από τις Εντολές και την εκτέλεσή τους σε καμία περίπτωση και για κανένα λόγο δεν θα μπορεί να γεννηθεί ευθύνη της Εταιρείας, κάθε σχετικού κινδύνου αναλαμβανομένου αποκλειστικά από τον Πελάτη.
- 11.2.** Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της από τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για δόλο και βαρεία αμέλεια, δική της ή τρίτων φυσικών ή νομικών προσώπων που χρησιμοποιεί για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της αυτών.
- 11.3.** Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις των τρίτων στους οποίους αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας εφόσον η επιλογή τους έγινε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη ή εφόσον η παροχή Υπηρεσίας, λόγω της φύσης της ή του Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο οποίο αφορά, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων, ευθύνεται δε μόνο σχετικά με τις οδηγίες της για την εκτέλεση της Εντολής από αυτούς. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας σχετικά με την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας.
- 11.4.** Τεκμαίρεται πάντως ότι η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη ως προς την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας, εφόσον πρόκειται για επιχείρηση που λειτουργεί κατόπιν άδειας λειτουργίας που της έχει χορηγηθεί από αρμόδια αρχή χώρας εντός Ε.Ο.Χ. ή άλλου τρίτου κράτους που προβλέπει ισοδύναμο σύστημα εποπτείας. Προς τούτο η Εταιρεία δεν ευθύνεται ούτε για τη φερεγγυότητα του ως άνω τρίτου.

Όρος 12. Παροχή ασφαλειών.

- 12.1.** Από τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο απορρέουν ή θα απορρεύσουν απαιτήσεις της Εταιρείας κατά του Πελάτη, κύριες ή παρεπόμενες, όπως ενδεικτικά απαιτήσεις από την εκτέλεση και εκκαθάριση συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων, οποιοσδήποτε σχετικές εισφορές και δικαιώματα, απαιτήσεις από προμήθειες και αμοιβές, καθώς και απαιτήσεις σε υποκατάσταση των ανωτέρω απαιτήσεων όπως απαιτήσεων π.χ. από αδικοπράξια

ή αδικαιολόγητο πλουτισμό, και απαιτήσεις από προμήθειες, πλέον τόκων, εξόδων και δαπανών πάσης φύσεως, περιλαμβανομένων και τόκων επί τόκων, οι οποίες αποκαλούνται περαιτέρω **«Ασφαλιζόμενες Απαιτήσεις»**.

12.2. Προς εξασφάλιση των Ασφαλιζόμενων Απαιτήσεων, τα μέρη συνομολογούν δικαίωμα σύστασης ενεχύρου υπέρ της Εταιρείας σε κάθε Χρηματοπιστωτικό Μέσο και περιουσιακό στοιχείο του Πελάτη που περιέρχεται στην κατοχή της Εταιρείας άμεσα ή έμμεσα και το οποίο παραδίδεται ή παραλαμβάνεται από αυτήν στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, προς εξασφάλιση κάθε Ασφαλιζόμενης Απαιτήσης.

12.3. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω η Εταιρεία δικαιούται και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει, σε πρώτη ζήτηση, κατάλληλη εμπράγματη ή προσωπική ασφάλεια κατά την κρίση της Εταιρείας, ή να αυξάνει την ήδη παρασχεθείσα ασφάλεια προς εξασφάλιση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, συμπεριλαμβανομένων και υποχρεώσεων υπό αίρεση ή μελλοντικών.

12.4. Η Εταιρεία δεν κωλύεται κατά κανένα τρόπο από τους παρόντες Όρους να λάβει οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για την αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεών της.

Όρος 13. Επίσχεση.

13.1. Η Εταιρεία δύναται να αρνείται την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της έναντι του Πελάτη εφόσον έχει οποιοσδήποτε απαιτήσεις εναντίον του, ληξιπρόθεσμες, μελλοντικές ή υπό αίρεση, ανεξαρτήτως αν στηρίζονται ή όχι στην ίδια συναλλακτική σχέση από την οποία απορρέουν οι δικές της υποχρεώσεις.

13.2. Περιουσιακά στοιχεία, αξιόγραφα ή παραστατικά αξίας άνευ διακρίσεως, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων, ή χρηματικών ποσών που περιέρχονται με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη ή την διάθεση των οποίων αναλαμβάνει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, αποτελούν αντικείμενο γενικού δικαιώματος επίσχεσης εκ μέρους της Εταιρείας, η οποία δικαιούται να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλον κατ' εντολή του Πελάτη, ή σε τρίτον δικαιούχο κατά την νομική φύση κάθε ενός εξ αυτών των στοιχείων, μέχρις ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του ως άνω δικαιώματος επίσχεσης ή από άλλα νόμιμα μέτρα, που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξόφληση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων.

Όρος 14. Συμψηφισμός.

14.1. Όλες οι επιμέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση, οι δε απαιτήσεις που προκύπτουν από οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση τους μπορούν να αντιπαχθούν σε συμψηφισμό έναντι απαίτησης που προκύπτει από άλλη επί μέρους συναλλακτική σχέση. Ειδικότερα, η Εταιρεία δικαιούται και εξουσιοδοτείται με τους παρόντες Όρους ανεκκλήτως από τον Πελάτη, οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, να συμψηφίζει, κατά την κρίση της, οποιαδήποτε, ανεξαρτήτως και από οποιαδήποτε αιτία απορρέουσα, οπωσδήποτε και οποτεδήποτε γεννηθείσα, υπάρχουσα σήμερα, μελλοντική ή υπό αίρεση, ληξιπρόθεσμη ή μη, απαίτηση του Πελάτη εναντίον της προς οποιαδήποτε, ανεξαρτήτως και από οποιαδήποτε αιτία απορρέουσα, οπωσδήποτε και οποτεδήποτε γεννηθείσα, υπάρχουσα σήμερα, μελλοντική ή υπό αίρεση, ληξιπρόθεσμη ή μη, απαίτηση της Εταιρείας κατά του Πελάτη. Εάν η ανταπαίτηση του Πελάτη εκφράζεται σε διαφορετικό νόμισμα, η μετατροπή θα γίνεται με βάση την ισχύουσα κατά την ημερομηνία του συμψηφισμού ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων που ανακοινώνει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

14.2. Προς επίτευξη του ανωτέρω συμψηφισμού, η Εταιρεία προβαίνει, χωρίς οποιαδήποτε προηγούμενη συναίνεση ή ειδοποίηση του Πελάτη, σε εκούσια, κατά την κρίση της Εταιρείας, εκποίηση τυχόν Χρηματοπιστωτικών του Μέσων και περιουσιακών του στοιχείων, άλλως σε κάθε αναγκαία ενέργεια προκειμένου να μετατρέψει το αντικείμενο των ανταπαίτησεών του Πελάτη κατά της Εταιρείας σε ομοειδές αντικείμενο με αυτό των απαιτήσεών της Εταιρείας κατά του Πελάτη, βάσει των τρεχουσών τιμών ξένου νομίσματος ή της ισοτιμίας κατά την ημέρα του συμψηφισμού, ο δε Πελάτης παρέχει από τώρα στην Εταιρεία σχετική προς τούτο ανέκκλητη εντολή, πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση.

Όρος 15. Αναγκαστική Εκποίηση.

15.1. Οποτεδήποτε ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας, η τελευταία δικαιούται να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την αναγκαστική εκποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της, ή υπό τον έλεγχό της, σύμφωνα με τις ισχύουσες εκάστοτε διατάξεις περί αναγκαστικής εκποίησης και εκκαθάρισης και εντός των τυχόν οριζόμενων στις εκάστοτε διατάξεις προθεσμιών, είτε εφάπαξ είτε διαδοχικά, λαμβάνοντας κατά το δυνατό υπόψη της τα συμφέροντα του Πελάτη. Σε περίπτωση που τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που βρίσκονται στα χέρια

της Εταιρείας είναι περισσότερα από ένα, η Εταιρεία δικαιούται να επιλέγει μεταξύ αυτών, κάθε δε δαπάνη για το λόγο αυτό, δικαστική ή μη, βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

Όρος 16. Υπερημερία - Ανατοκισμός.

- 16.1.** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής οποιουδήποτε ποσού οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία, καθίσταται υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της ημέρας κατά την οποία η οφειλή αυτή έγινε ληξιπρόθεσμη, χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση ή όχληση. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να καταβάλλει στην Εταιρεία τόκο υπερημερίας επί του ληξιπρόθεσμου ποσού οφειλής προς επιτόκιο ίσο προς το ανώτατο επιτρεπόμενο ποσοστό του νόμιμου τόκου υπερημερίας που κάθε φορά ισχύει.
- 16.2.** Για ληξιπρόθεσμους τόκους, κατά τα ανωτέρω υπό 16.1., τουλάχιστον έξι μηνών ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τόκο προς το αναφερόμενο στην παράγραφο 16.1. επιτόκιο υπερημερίας.
- 16.3.** Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής του η Εταιρεία ασκεί, χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση ή όχληση, κατά την κρίση της τα δικαιώματά της από το νόμο, τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο για την αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας της.

Όρος 17. Καταλογισμός επί πλειόνων χρεών.

- 17.1.** Κάθε καταβολή του Πελάτη προς την Εταιρεία θα καταλογίζεται κατά σειρά: α) στα έξοδα μαζί με τους σχετικούς τόκους, και μάλιστα, κατά σειρά, στα έξοδα εκτελέσεως, στα λοιπά δικαστικά έξοδα και στα λοιπά οφειλόμενα έξοδα, β) στις αποζημιώσεις δυνάμει συμβατικής ρήτρας, γ) στους τόκους επί των ληξιπρόθεσμων τόκων και τόκων υπερημερίας, δ) στους λοιπούς τόκους και ε) στο κεφάλαιο.

Όρος 18. Αποδεικτικές συμφωνίες – Καταγραφή & Τήρηση Αρχείων.

- 18.1.** Κάθε επιμέρους συναλλαγή στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, ιδίως παράδοση ή παραλαβή Χρηματοπιστωτικών Μέσων, καταβολή ή είσπραξη χρημάτων, αποδεικνύεται αποκλειστικά βάσει των αντίστοιχων εγγραφών στα βιβλία της Εταιρείας και του αντίστοιχου στοιχείου που εκδίδει η Εταιρεία, τα οποία βιβλία και στοιχεία παρέχουν πλήρη απόδειξη ως προς τη διενέργεια της συναλλαγής. Κάθε συναλλαγή του Πελάτη μέσω Ηλεκτρονικών Μέσων ή/και των Ηλεκτρονικών Δικτύων της Εταιρείας τηρείται σε ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρείας, τα οποία έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις σχετικές συναλλαγές του Πελάτη.
- 18.2.** Απόσπασμα που εκδίδει η Εταιρεία από τα βιβλία της και στο οποίο εμφανίζεται η κίνηση του/των χρηματιστηριακού/ών λογαριασμού/ών από το άνοιγμά του/τους συμφωνείται ότι αποτελεί υποστατό και νόμιμο αποδεικτικό μέσο που πληροί τους όρους του εγγράφου, επέχον θέση πρωτοτύπου και παρέχει πλήρη απόδειξη για κάθε απαίτηση της Εταιρείας κατά του Πελάτη που απορρέει από τις συναλλαγές του Πελάτη επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και από την παροχή προς αυτόν Υπηρεσιών στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου.
- 18.3.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κάθε Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωσή του προς την Εταιρεία μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου/Ηλεκτρονικού Δικτύου, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, είναι έγκυρη, δεσμευτική και ισχυρή, ως προερχόμενη από τον Πελάτη. Ρητά συμφωνείται ότι περιεχόμενο στην Εταιρεία ηλεκτρονικό ή μαγνητικό αρχείο που τηρεί η Εταιρεία μηχανογραφικά στο ηλεκτρονικό της κέντρο και που περιέχει Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση που θεωρείται, κατά τα ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο οριζόμενα, ως προερχόμενη από τον Πελάτη, εξομοιώνεται, ως αποδεικτικό μέσο, με ιδιωτικό έγγραφο, εκδιδόμενο από τον Πελάτη και έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις Εντολές, δηλώσεις ή ανακοινώσεις του Πελάτη μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου/Ηλεκτρονικού Δικτύου.
- 18.4.** Ρητά συμφωνείται ότι το σταθερό μέσο (ηλεκτρονικό, ή μαγνητικό αρχείο) στο οποίο καταγράφονται συνομιλίες και επικοινωνίες (τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές) της Εταιρείας με τον Πελάτη οι οποίες έχουν ή ενδέχεται να έχουν σχέση με Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση που θα δίδεται από τον Πελάτη κατά τα ανωτέρω στην Εταιρεία συνιστούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη αναφορικά με το περιεχόμενό τους, ο δε Πελάτης συναινεί ρητά από τώρα να αποτυπώνει η Εταιρεία, εάν αυτή υποχρεούται εκ του νόμου ή κρίνει τούτο σκόπιμο, με κάθε είδους συσκευή σε κάθε είδους σταθερό μέσο κάθε κατά τα ανωτέρω συνομιλία ή επικοινωνία ή και κάθε άλλη επικοινωνία μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τον Νόμο και την λοιπή ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία υποχρεούται για λόγους προστασίας των συναλλαγών, να καταγράφει κατά τα ανωτέρω όλες τις συνομιλίες και επικοινωνίες (δια ζώσης ή τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές) που αφορούν Εντολές, δηλώσεις ή ανακοινώσεις του Πελάτη, όλες τις Εντολές που διαβιβάζονται σε αυτήν τηλεφωνικά και να τις αρχειοθετεί, καθώς επίσης και να καταγράφει και να αρχειοθετεί όλες τις Εντολές που διαβιβάζονται σε αυτήν μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου/Ηλεκτρονικού Δικτύου, ακόμη και αν δεν έχουν ως αποτέλεσμα τη σύναψη της συναλλαγής ή την παροχή της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν θα αποκαλύπτει σε τρίτους

πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω, με εξαίρεση όπου προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (ενδεικτικώς, εάν τούτο ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ή άλλη αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή) και όπου απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο.

18.5. Η Εταιρεία τηρεί αρχεία των συνομιλιών και επικοινωνιών για περίοδο πέντε (5) ετών και εάν ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για μέγιστη περίοδο επτά (7) ετών. Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα αρχεία κατόπιν εγγράφου αιτήματός του.

Όρος 19. Αμοιβή.

19.1. Η αμοιβή της Εταιρείας για την παροχή των Υπηρεσιών προβλέπεται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρείας που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας και βρίσκεται στην διάθεση του Πελάτη στα γραφεία της Εταιρείας.

Όρος 20. Αντιπαροχές

20.1. Η Εταιρεία ενδέχεται να καταβάλλει ή να εισπράττει, σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, αμοιβές, προμήθειες ή ουσιαστική μη χρηματικά οφέλη προς ή από συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, ή προς ή από τρίτα πρόσωπα (αντιπαροχή), μόνο εφόσον η καταβολή ή η εισπραγή τους επιτρέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και υπό τους όρους αυτής, ιδιαιτέρως δε εφόσον έχει σχεδιασθεί για τη βελτίωση της ποιότητας της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη και συνάδει με το καθήκον της να ενεργεί με εντιμότητα, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό και σύμφωνα με τα συμφέροντα των πελατών της.

20.2. Η Εταιρεία γνωστοποιεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στον Πελάτη την ύπαρξη, τη φύση και τα ποσά ή τη μέθοδο υπολογισμού των ποσών της ανωτέρω αμοιβής ή προμήθειας ή του ανωτέρω οφέλους. Στις ανωτέρω απαιτήσεις δεν υπόκεινται αμοιβές ή προμήθειες ή έξοδα, ενδεικτικώς έξοδα θεματοφυλακής, συναλλαγών, τέλη ή αμοιβές τρίτων κλπ. που η καταβολή ή η εισπραγή τους είναι αναγκαία για την εκπλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών.

20.3. Στην Εταιρεία δεν παρέχονται έρευνες από τρίτους κατά την παροχή των Υπηρεσιών αλλά τυχόν έρευνες διεξάγονται από την ίδια την Εταιρεία. Σε τυχόν διαφορετική περίπτωση η έρευνα αυτή δεν θα θεωρείται αντιπαροχή εφόσον ως αντάλλαγμα λαμβάνονται άμεσες πληρωμές από την Εταιρεία από τους ίδιους πόρους της.

Όρος 21. Φόροι-Έξοδα-Δαπάνες.

21.1. Φόροι, τέλη, εισφορές, δικαιώματα ή οποιασδήποτε φύσεως επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιωνδήποτε τρίτων που έχουν οποιαδήποτε σχέση με τους παρόντες Όρους, το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο και την εκτέλεσή τους βαρύνουν τον Πελάτη. Τον Πελάτη βαρύνουν, επίσης, τα έξοδα που σχετίζονται με αμοιβές οποιωνδήποτε τρίτων έχουν οποιαδήποτε συμμετοχή στην παροχή των Υπηρεσιών (όπως, ενδεικτικώς, οι χρηματιστηριακές προμήθειες, τα μεταβιβαστικά έξοδα κ.α.), τα έξοδα υπέρ Τόπων Διαπραγμάτευσης, συστημάτων κεντρικού αντισυμβαλλομένου, εκκαθάρισης, παρεμφερών μηχανισμών με ομοειδή χαρακτηριστικά ή και συνδυασμών αυτών των συστημάτων που ασκούν δραστηριότητες οριστικοποίησης ή διευθέτησης της οριστικοποίησης σε χρηματοπιστωτικά μέσα, αποθετηρίων και φορέων εκκαθαρίσεως, οι επιβαρύνσεις κάθε είδους (όπως, ενδεικτικώς, προμήθειες τρίτων προσώπων), άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Εταιρείας κατά του Πελάτη ή από αναγωγή κατά τρίτων, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, και όλα γενικώς τα έξοδα και οι δαπάνες που γίνονται ή θα γίνουν με αιτία ή αφορμή τους παρόντες Όρους, το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο και την εκτέλεσή τους.

21.2. Σε περίπτωση τυχόν καταβολής από την Εταιρεία των ανωτέρω στο παρόντα όρο ποσών, η καταβολή των οποίων βαρύνει, κατά τα οριζόμενα σε αυτόν τον όρο, τον Πελάτη, αυτός έχει υποχρέωση να αποδώσει αμέσως τα ποσά στην Εταιρεία και οφείλει τόσο υπερημερίας επ' αυτών από την ημέρα καταβολής τους από την Εταιρεία, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω υπό 16.

Όρος 22. Μη λύση των Εντολών.

22.1. Όλες οι Εντολές και οι σχετικές με αυτές πληρεξουσιότητες και εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου παραμένουν ισχυρές, επί Πελάτη φυσικού προσώπου, και μετά τυχόν πτώχευσή του, υποβολή του σε δικαστική συμπαράσταση ή θάνατό του και, επί Πελάτη νομικού προσώπου, μετά τυχόν πτώχευσή του ή λύση ή θέση του υπό εκκαθάριση.

22.2. Όλες οι Εντολές, πληρεξουσιότητες και εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου παραμένουν ισχυρές και μετά τη λύση των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρείας με τον Πελάτη δυνάμει των παρόντων Όρων και εκάστοτε Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, μέχρι την εκκαθάριση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτά. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του έναντι της Εταιρείας ή τρίτων, η δε Εταιρεία υποχρεούται να παραδώσει στον Πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του κατά την ημέρα λύσης της σχετικής σύμβασης, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς οφειλής ή δοσοληψίας (όπως εξόδων, αμοιβών κ.ά. έναντι της Εταιρείας ή και τρίτων) που απορρέει από τους παρόντες Όρους, το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο και από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμών ως άνω υποχρεώσεων, εφαρμόζονται τα οριζόμενα ανωτέρω υπό 6.2.. Επιπλέον, στην ανωτέρω περίπτωση ο Πελάτης, υποχρεούται να απαλλάξει την Εταιρεία από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του Πελάτη ή με Εντολή του στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, παρέχοντας σε αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές, έως ότου η Εταιρεία απαλλαγεί από αυτές.

Όρος 23. Ταυτοποίηση - Νομιμοποίηση Πελάτη - Συνδρομή Πελάτη.

23.1. Η Εταιρεία δικαιούται να απαιτεί για την αποκλειστική απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη ή για τη νομιμοποίηση του Πελάτη ή του εκάστοτε δικαιούχου, τα έγγραφα που σύμφωνα με τον νόμο αποδεικνύουν την ταυτότητα ή τη νομιμοποίηση των προσώπων. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απαιτεί την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων κατά την κρίση της. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το κύρος, τη νομική αρτιότητα και τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών και για τις ζημιές που επέλθουν στον Πελάτη ή τρίτους από ελαττώματά τους. Η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα υπογραφών του Πελάτη και των εκάστοτε νόμιμων εκπροσώπων ή αντιπροσώπων του.

23.2. Ο Πελάτης δηλώνει ότι θα γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των στοιχείων που αφορούν τον ίδιο, τους νόμιμους εκπροσώπους ή αντιπροσώπους του. Υπογραφές προσώπων εξουσιοδοτημένων να συναλλάσσονται με την Εταιρεία ή να εκπροσωπούν τον Πελάτη, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οι οποίες έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία, θεωρούνται ότι ισχύουν εφόσον δεν έχει υποβληθεί έγγραφη γνωστοποίηση για ανάκληση ή μεταβολή τους. Τέτοια έγγραφη γνωστοποίηση απαιτείται ακόμη και εάν η ανάκληση ή η μεταβολή της εκπροσώπησης προκύπτει από άλλα επίσημα στοιχεία. Το βάρος αποδείξεως για την ανάκληση ή μεταβολή της εξουσίας εκπροσώπησης ή αντιπροσώπησης φέρει ο Πελάτης.

23.3. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που μπορεί να υποστεί η Εταιρεία από το γεγονός ότι, όχι από δικό της πταίσμα, δεν έλαβε γνώση περιορισμών που επήλθαν στη δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη, του αντιπροσώπου του ή του τρίτου, με τον οποίο η Εταιρεία συναλλάχθηκε κατ' εντολή του Πελάτη.

23.4. Η παροχή από τον Πελάτη προς την Εταιρεία πληροφόρησης που στηρίζεται σε πλήρη, ακριβή, αληθή και επικαιροποιημένα στοιχεία έχει καθοριστική σημασία κατά την παροχή των Υπηρεσιών, ιδίως δε κατά τη διενέργεια του ελέγχου συμβατότητας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι θα παρέχει στην Εταιρεία κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο στα οποία η Εταιρεία δικαιούται να βασίζεται εκτός εάν γνωρίζει ή όφειλε να γνωρίζει ότι είναι καταφανώς παρωχημένα, ανακριβή ή ελλιπή.

23.5. Ο Πελάτης εν γένει υποχρεούται να εφοδιάζει την Εταιρεία με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και με όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή των Υπηρεσιών και γενικώς παρέχει στην Εταιρεία κάθε συνδρομή που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της τελευταίας, οι οποίες απορρέουν από τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο.

23.6. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις ανωτέρω στον παρόντα όρο υποχρεώσεις του, η Εταιρεία δύναται να αρνείται την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, την απόδοση προς τον Πελάτη ή προς τρίτο για λογαριασμό του Πελάτη Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρηματικών ποσών που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη ή ακόμη και να προβαίνει σε καταγγελία των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, αποκλειομένης εντεύθεν οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας.

Όρος 24. Υποχρεώσεις Αναφορών.

24.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση άμεσης γνωστοποίησης στην Εταιρεία, κάθε είδους στοιχείου και πληροφορίας που τυχόν απαιτείται εν γένει από την εκάστοτε ενωσιακή και εθνική ισχύουσα νομοθεσία, και τους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς, καθώς και τις κατ' εξουσιοδότηση οδηγίες, τα τεχνικά ρυθμιστικά πρότυπα, κατευθυντήριες γραμμές και ανακοινώσεις, των εκάστοτε ισχυουσών ενωσιακών και εθνικών νομοθεσιών. Ενδεικτικώς, από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για την πρόληψη και την καταστολή της

νομιμοποιήσεως εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες δυνάμει ιδίως του ν. 4557/2018, όπως εκάστοτε ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2015/849/ΕΕ, για πάσης φύσεως φορολογικά ζητήματα όπως δηλώσεις, γνωστοποιήσεις, αναφορές και λοιπές υποχρεώσεις, για την εφαρμογή της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών (όπως, ιδίως υποχρεώσεις αναφορών σε δημόσιες αρχές απορρέουσες από τους ν. 4170/2013 (CRS), 4378/2016 και ν. 4428/2016, για τη διεθνή φορολογική συμμόρφωση και εφαρμογή του νόμου των Η.Π.Α. περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών της Αλλοδαπής (FATCA) δυνάμει του ν.4493/2017), για την κατάχρηση αγοράς (δυνάμει ιδίως του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014 και του ν. 4443/2016 (άρθρα 25-47) με τον οποίο ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2014/57/ΕΕ περί ποινικών κυρώσεων για την κατάχρηση αγοράς), για τα εξωχρηματιστηριακά παράγωγα (δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 648/2012) και για τις αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (δυνάμει του Νόμου). Ο Πελάτης δηλώνει ότι τα στοιχεία που γνωστοποιεί στην Εταιρεία κατά τα ανωτέρω είναι πλήρη, ακριβή και αληθή και ότι θα γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

24.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία υποχρεούται από την εκάστοτε ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, όπως ενδεικτικώς αναφέρεται ανωτέρω, να γνωστοποιεί στις αρμόδιες κατά περίπτωση αρχές, ή σε τρίτους παρόχους τις διενεργηθείσες συναλλαγές του Πελάτη ή άλλες πληροφορίες που τον αφορούν και να δημοσιοποιεί λεπτομέρειες των συναλλαγών που εκτελέστηκαν από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης συναινεί ρητά η Εταιρεία να προβαίνει στη γνωστοποίηση ή δημοσιοποίηση των ανωτέρω συναλλαγών και πληροφοριών και σε διαβίβαση προς οποιαδήποτε αρμόδια αρχή ή τρίτο των προσωπικών του δεδομένων, όπου αυτό απαιτείται, κατά τα ανωτέρω, σε συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.

24.3. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ο Πελάτης μπορεί να έχει και ο ίδιος υποχρέωση να προβεί σε αναφορά ή γνωστοποίηση ή δημοσιοποίηση συναλλαγών. Η Εταιρεία δεν θα προβαίνει στην αναφορά για λογαριασμό του εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί με τον Πελάτη εγγράφως.

24.4. Ο Πελάτης που είναι νομικό πρόσωπο δηλώνει και διαβεβαιώνει την Εταιρεία ότι θα έχει μεριμνήσει για την έκδοση, ανανέωση και τήρηση καθ' όλη της διάρκειας ισχύος της σχέσεώς του με την Εταιρεία έγκυρου κωδικού αναγνωριστικού νομικού προσώπου (Legal Entity Identifier- LEI), όποτε ο κωδικός αυτός απαιτείται σε σχέση με τις συναλλαγές και τις παρεχόμενες σε αυτόν Υπηρεσίες προς εκπλήρωση της υποχρέωσης υποβολής αναφορών για συναλλαγές που συνάπτονται για λογαριασμό του Πελάτη. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά και στον αντίστοιχο αναγνωριστικό κωδικό του τρίτου προσώπου που τυχόν διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να διενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη συναλλαγές σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα οι οποίες υπόκεινται σε υποχρέωση αναφοράς χωρίς συμπλήρωση του ανωτέρω αναγνωστικού κωδικού.

Όρος 25. Προσωπικά Δεδομένα.

25.1. Ο Πελάτης που είναι φυσικό πρόσωπο δηλώνει ότι παρέλαβε από την Εταιρεία το «Έντυπο Ενημέρωσης της Eurobank Equities Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία», για το οποίο ενημερώθηκε από την Εταιρεία ότι βρίσκεται διαρκώς αναρτημένο και επικαιροποιημένο στον διαδικτυακό τόπο της (σήμερα: www.eurobankequities.gr), καθώς και ότι διατίθεται από τα γραφεία αυτής (περαιτέρω «**Έντυπο Ενημέρωσης GDPR**»). Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη που είναι φυσικό πρόσωπο ότι, αν στο πλαίσιο των παρόντων όρων, αυτός προτίθεται να παρέχει στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων όπως, ενδεικτικώς, προκειμένου να διορίσει ένα τρίτο πρόσωπο ως αντίκλητο ή ως αντιπρόσωπο του Πελάτη («υποκείμενο δεδομένων»), τα προσωπικά δεδομένα και αυτού του υποκειμένου δεδομένων θα τύχουν επεξεργασίας. Για το λόγο αυτό, ο Πελάτης οφείλει να έχει προηγουμένως ενημερώσει το υποκείμενο δεδομένων για αυτήν την πρόθεσή του με προσήκοντα τρόπο (ενδεικτικά, και όπου απαιτείται, μέσω παραπομπής στο Έντυπο Ενημέρωσης GDPR), και να έχει εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του υποκειμένου για την απαραίτητη κάθε φορά επεξεργασία.

25.2. Ο Πελάτης που είναι νομικό πρόσωπο δηλώνει ότι (i) τηρεί τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών) και τη σχετική ενωσιακή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (ii) σε περίπτωση που παρέχει στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων, έχει προηγουμένως ενημερώσει τα πρόσωπα αυτά με προσήκοντα τρόπο (ενδεικτικά, και όπου απαιτείται, μέσω παραπομπής στο Έντυπο Ενημέρωσης GDPR και έχει εξασφαλίσει, εφόσον απαιτείται, τη σχετική συγκατάθεσή τους, (iii) αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για τη μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεών του και ότι υποχρεούται να αποζημιώσει την Εταιρεία, τους νόμιμους εκπροσώπους, διευθυντές ή προστηθέντες αυτής για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν σε σχέση με τη μη τήρηση αυτών των υποχρεώσεων.

Όρος 26. Λοιποί Όροι.

- 26.1.** Η Εταιρεία εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και συμμετέχει στο Συνεγγυητικό Κεφάλαιο Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών (περαιτέρω «**Συνεγγυητικό**») για την κάλυψη της ζημίας πελατών της μέχρι του εκάστοτε προβλεπόμενου ορίου, σε περίπτωση οριστικής αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της από την παροχή των καλυπτόμενων από το Συνεγγυητικό επενδυτικών υπηρεσιών.
- 26.2.** Εφόσον στη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας διαμεσολαβεί Ανώνυμη Εταιρεία Επενδυτικής Διαμεσολάβησης, η εταιρεία αυτή δεν δικαιούται να διαμεσολαβεί στην είσπραξη και καταβολή ή την παραλαβή και παράδοση οποιουδήποτε ποσού ή αξίας, αντιστοίχως, από το ένα μέρος στο άλλο.
- 26.3.** Οι παρόντες Όροι και κάθε πρόσθετη πράξη ή/και συμφωνία του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, δύνανται να τροποποιούνται μονομερώς από την Εταιρεία μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση της τροποποίησης στον Πελάτη, ιδίως δε σε περίπτωση μεταβολής της τιμολογιακής πολιτικής της Εταιρείας ή εφόσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος που επηρεάζει την παροχή των Υπηρεσιών. Η γνωστοποίηση θα γίνεται είτε μέσω της κατά περίπτωση περιοδικής ενημέρωσης του Πελάτη είτε με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο πάντα όμως σε εξατομικευμένη βάση και σε σταθερό μέσο, και θα αναφέρει τον χρόνο έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση αντιρρήσεων ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τους παρόντες Όρους ή/και κάθε πρόσθετη πράξη ή/και συμφωνία του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου στην οποία επέρχεται η μονομερής τροποποίηση εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση. Από την άπρακτη πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας τεκμαίρεται ότι σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη ο Πελάτης αποδέχεται το περιεχόμενο της τροποποίησης. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί την ως άνω μεταβολή και πριν από την πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας εάν μετά από τη γνωστοποίηση της τροποποίησης, δώσει στην Εταιρεία Εντολή ή κάνει χρήση Ηλεκτρονικού Δικτύου με εφαρμογή της τροποποίησης. Η Εταιρεία θα επιστήσει την προσοχή του Πελάτη στην επέλευση των συνεπειών αυτών κατά τρόπο σαφή και ευκρινώς στη γνωστοποίηση. Τροποποίηση δεν θεωρείται η μεταβολή στοιχείων τα οποία αποτελούν από τη φύση τους μεταβαλλόμενα μεγέθη ή συμφωνούνται μεταβλητά.
- 26.4.** Κάθε υποχρέωση επενδυτών προς επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και κάθε επιμέρους υποχρέωση της Εταιρείας έναντι δημοσίων αρχών που προκύπτει εκάστοτε από νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις, ερμηνευτικές εγκυκλίους ή αρχές και πρακτικές λειτουργίας των ρυθμιζόμενων αγορών ή των μελών τους ισχύει αυτοδικαίως στη σχέση του Πελάτη και της Εταιρείας, ωσάν ρητά να προβλεπόταν στους παρόντες Όρους και στο Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο.
- 26.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις νόμων που απαγορεύουν τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών καθώς και συμπεριφορές, πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παράβαση είτε εκ μέρους του είτε εκ μέρους της Εταιρείας, της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας για την κατάχρηση αγοράς.
- 26.6.** Σε περίπτωση εσφαλμένης αναγραφής του κωδικού αριθμού του Πελάτη ή μη αναγραφής αυτού κατά την κατάρτιση της συναλλαγής επί Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή εσφαλμένης αναγραφής στοιχείων του Πελάτη σε παραστατικά ή στοιχεία της Εταιρείας ή εσφαλμένης εγγραφής πιστώσεων ή χρεώσεων στον χρηματιστηριακό λογαριασμό του Πελάτη ή άλλων εγγραφών στα βιβλία της που αφορούν σε άλλα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής υπαλλήλου της Εταιρείας, παρέχεται με τους παρόντες Όρους η εξουσία στην τελευταία να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση των σχετικών συναλλαγών, παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή παραδρομή, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για το λόγο αυτό.
- 26.7.** Απαγορεύεται η εκχώρηση ή η μεταβίβαση με οποιονδήποτε τρόπο των πάσης φύσεως δικαιωμάτων και απαιτήσεων του Πελάτη από τους παρόντες Όρους, το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο και την υποκείμενη σχέση του Πελάτη με την Εταιρεία χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της από τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο, ο Πελάτης παρέχει δε από τώρα τη σχετική συναίνεσή του στην Εταιρεία. Κάθε εκχώρηση ή μεταβίβαση κατά τα ανωτέρω ισχύει αυτοδικαίως από την έγγραφη γνωστοποίησή της από την Εταιρεία στον Πελάτη.
- 26.8.** Παραλαβή οποιουδήποτε εγγράφου από την Εταιρεία αποδεικνύεται αποκλειστικά δυνάμει πρωτοκόλλου ή βεβαίωσης παραλαβής του αντίστοιχου εγγράφου. Παραλαβή οποιουδήποτε εγγράφου από τον Πελάτη αποδεικνύεται βάσει των στοιχείων αποστολής του αντίστοιχου εγγράφου που κατέχει η Εταιρεία.
- 26.9.** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί στον Πελάτη ή οποιονδήποτε τρίτο από καθυστέρηση ή αδυναμία στην εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων, εφόσον αυτές οφείλονται σε γεγονότα ανωτέρω

βίας, τυχερά και εν γένει σε λόγους εκτός του πεδίου ελέγχου της. Ο όρος "ανωτέρα βία" θεωρείται ότι περιλαμβάνει, επαναστάσεις, στάσεις, εξεγέρσεις, πολέμους, εχθροπραξίες, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, απεργίες, φυσικές καταστροφές, θεομηνίες, πανδημίες, ιούς προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, μη λειτουργία των εθνικών τηλεπικοινωνιών ή του διαδικτύου (Internet) ή άλλου δικτύου ενσύρματου ή ασύρματου, μέσω των οποίων δραστηριοποιούνται τα συστήματα της Εταιρείας, καθώς και κάθε άλλο απρόβλεπτο γεγονός και οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν εμπίπτει στην σφαίρα ελέγχου της Εταιρείας και που δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με μέτρα άκρας επιμέλειας, είτε κατονομάζεται ανωτέρω είτε όχι.

Όρος 27. Διάρκεια-Καταγγελία.

27.1. Οι παρόντες Όροι είναι αορίστου διάρκειας και ισχύουν έως την περιέλευση στον άλλο συμβαλλόμενο έγγραφης καταγγελίας από την Εταιρεία ή από τον Πελάτη. Οι παρόντες Όροι παραμένουν ισχυροί επί Πελάτη φυσικού προσώπου και μετά τον θάνατο, την υποβολή σε δικαστική συμπαρατάση ή την πτώχευσή του, και επί Πελάτη νομικού προσώπου και μετά την πτώχευσή του ή λύση ή/και θέση του υπό εκκαθάριση.

Όρος 28. Αντίκλητος.

28.1. Για κάθε επίδοση εγγράφου σχετικού με τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο καθώς και σχετικού με την ανωτέρω υπό 12 παροχή ασφαλείων, ή εξ αφορμής ή ένεκα αυτών, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων που αφορούν δικαστικές αποφάσεις, διαταγές πληρωμής και πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως, ο Πελάτης δηλώνει ότι διορίζει και καθιστά αντίκλητό του τον αναφερόμενο στην Αίτηση Ανοίγματος Επενδυτικής Σχέσης. Η ανάκληση ή η παραιτήση του ανωτέρω αντικλήτου ή η μεταβολή της διεύθυνσής του ισχύει έναντι της Εταιρείας μόνο από την κοινοποίηση σε αυτή με δικαστικό επιμελητή εγγράφου, το οποίο θα περιέχει διορισμό άλλου αντικλήτου στην ίδια πόλη με σημείωση της ακριβούς διεύθυνσης αυτού του αντικλήτου ή, επί μεταβολής διεύθυνσης, την νέα διεύθυνση του αντικλήτου. Σε περίπτωση παύσης για άλλο λόγο της εξουσίας του ανωτέρου αντικλήτου, ο Πελάτης διορίζει αντίκλητό του τον Γραμματέα του Πρωτοδικείου Αθηνών.

Όρος 29. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία.

29.1. Οι παρόντες Όροι και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

29.2. Κάθε διαφορά από τους παρόντες Όρους και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, στην οποία περιλαμβάνεται και κάθε τυχόν δίκη κατά τη διαδικασία της εκτελέσεως ή λήψη οποιουδήποτε ασφαλιστικού μέτρου, υποβάλλεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας, η οποία θα είναι συντρέχουσα με την προβλεπόμενη από τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας κατά τόπον αρμοδιότητα.

Όρος 30. Πληρεξουσιότητα.

30.1. Για την απρόσκοπτη έναντι τρίτων ενέργεια από την Εταιρεία των ανωτέρω πράξεων, ο Πελάτης θα παρέχει σε πρώτη ζήτηση στην Εταιρεία σχετική έγγραφη πληρεξουσιότητα, θα προβαίνει δε και σε κάθε τυχόν περαιτέρω απαιτούμενη ενέργεια.

Όρος 31. Δηλώσεις του Πελάτη.

31.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τα πάσης φύσεως Χρηματοπιστωτικά Μέσα, τα οποία εκάστοτε αφορούν οι παρόντες Όροι και το Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο, ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα στον Πελάτη, είναι γνήσια και ελεύθερα πάσης φύσεως βαρών ή διεκδικήσεων τρίτου, δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος και δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικώς η νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, υποχρεούται δε σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται εν γένει για τυχόν πλαστότητα, ακυρότητα ή άλλα νομικά ή πραγματικά ελαττώματα των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που αφορούν σε οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και του Ειδικού Συμβατικού Πλαισίου, ούτε υποχρεούται στον με οποιονδήποτε τρόπο έλεγχο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων αυτών ως προς την ύπαρξη νομικών ή πραγματικών ελαττωμάτων.

Όρος 32. Διαθεσιμότητα των Όρων.

32.1. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια των παρόντων Όρων να ζητεί από την Εταιρεία να λαμβάνει τους Όρους σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο. Οι Όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, θα είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.