

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ EUROBANK TRADER**ΠΡΟΟΙΜΙΟ.**

- I. Οι παρόντες Όροι Παροχής Υπηρεσιών Μέσω Eurobank Trader (περαιτέρω «**Όροι Eurobank Trader**»), αποτελούν τους ειδικότερους όρους για την πρόσβαση του Πελάτη στην ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών «EUROBANK TRADER» που λειτουργεί η Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.eurobanktrader.gr (περαιτέρω «**Eurobank Trader**»), αλλά και στο πλαίσιο προσβάσεων επί γραμμής μέσω έξυπνων κινητών τηλεφώνων ή άλλων μορφών συναλλαγών μέσω κινητής τηλεφωνίας (mobile «smartphones & tablets» trading downloadable platforms) εφόσον οι προσβάσεις αυτές καταστούν διαθέσιμες από την Εταιρεία, για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτής καθώς και για τη λήψη ενημερώσεων ή/και πληροφοριών ανάμεσα στις επιλογές που του προσφέρει το Eurobank Trader. Ειδικότερα, μέσω του Eurobank Trader παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα: (α) να δίδει Εντολές στην Εταιρεία για κατάρτιση συναλλαγών για λογαριασμό του στα εκάστοτε οριζόμενα από την Εταιρεία χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι εισηγμένα σε ημεδαπό ή αλλοδαπό Τόπο Διαπραγμάτευσης, περιλαμβανομένων των αγορών του Χρηματιστηρίου Αθηνών στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει για την κατάρτιση και την εκκαθάριση των συναλλαγών του Πελάτη (περαιτέρω «**Συναλλαγές**»), (β) να λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τον/τους χρηματιστηριακό/ούς λογαριασμό/ούς που τηρείται/τηρούνται επ' ονόματί του στην Εταιρεία, ή/και την κίνησή του/τους ή/και τη διενέργεια Συναλλαγών και (γ) να παρακολουθεί ή/και να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με στοιχεία και αναφορές τιμών χρηματοπιστωτικών μέσων που είναι εισηγμένα στους διαθέσιμους εκάστοτε μέσω του Eurobank Trader, ημεδαπούς ή/και αλλοδαπούς, Τόπους Διαπραγμάτευσης, καθώς και συναφείς πληροφορίες (περαιτέρω «**Πληροφορίες**»). Οι ανωτέρω υπό α έως γ υπηρεσίες αποκαλούνται περαιτέρω από κοινού «**Υπηρεσίες Eurobank Trader**». Οι Υπηρεσίες Eurobank Trader καθώς και τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αυτές αφορούν, τα επιμέρους χαρακτηριστικά τους και οι επιμέρους βασικές πληροφορίες για τις συναλλαγές επ' αυτών δύνανται να εξειδικεύονται εκάστοτε στο Eurobank Trader.
- II. Όπου στους παρόντες όρους δεν αναλύονται οι ορισμοί, έχουν την έννοια που τους δίνουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών της Εταιρείας ή/και η εκάστοτε εφαρμοστέα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.
- III. Εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, θα ενεργεί στο πλαίσιο των παρόντων όρων με ένα νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (περαιτέρω «**Εξουσιοδοτημένος Εκπρόσωπος**»), τα πλήρη στοιχεία του οποίου ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί εκάστοτε στην Εταιρεία.

1. ΠΡΟΣΒΑΣΗ.

- 1.1. Η πρόσβαση και χρήση του Eurobank Trader γίνεται με πρωτοβουλία και αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Δικαίωμα πρόσβασης στο Eurobank Trader έχει αποκλειστικά και μόνον ο Πελάτης.
- 1.2. Η Εταιρεία θα εφοδιάσει τον Πελάτη με δύο μοναδικούς και ατομικούς συνδυασμούς αριθμών ή/και γραμμάτων (περαιτέρω «**Κωδικοί Πρόσβασης**»): α) την προσωπική ταυτότητα χρήστη (Username), που θα αποτελεί την ταυτότητα του Πελάτη στο Eurobank Trader και β) τον κωδικό εισαγωγής (Password), ο οποίος σε συνδυασμό με το όνομα χρήστη επιτρέπει στον Πελάτη την πρόσβαση στο Eurobank Trader. Τους Κωδικούς Πρόσβασης αποστέλλει η Εταιρεία στον Πελάτη με ασφαλή μέσα.
- 1.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει κάθε πράξη ή παράλειψη που διενεργείται μέσω των Κωδικών Πρόσβασης που του έχει χορηγήσει η Εταιρεία ως ισχυρή, έγκυρη και δεσμευτική για τον ίδιο και αναλαμβάνει κάθε ευθύνη απορρέουσα από αυτήν.
- 1.4. Η συνδυασμένη χρήση του Username και του Password και κάθε εντολή, δήλωση ή επικοινωνία του Πελάτη μέσω του EUROBANK TRADER συνιστά δήλωση βούλησης του Πελάτη η οποία τον δεσμεύει και παράγει έννομες συνέπειες.
- 1.5. Η Εταιρεία δικαιούται να διακόπτει οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, την πρόσβαση στο Eurobank Trader (περαιτέρω «**Φραγή Πρόσβασης**») για οποιονδήποτε λόγο και πάντως σε περίπτωση που καταγραφεί επανειλημμένη εισαγωγή λανθασμένου Password. Η Εταιρεία ειδοποιεί τον Πελάτη μέσω του Eurobank Trader ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), σχετικά με τη διακοπή και τους λόγους αυτής πριν από τη διακοπή, εφόσον αυτό είναι δυνατό, και εάν δεν είναι, αμέσως μετά από αυτήν, εκτός εάν η ενημέρωσή του θα μπορούσε να υπονομεύσει δικαιολογημένους λόγους ασφαλείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει οποτεδήποτε και αζημίως, προσωρινά ή μόνιμα, την πρόσβαση, ολική ή μερική, στο Eurobank Trader, όπως ενδεικτικά για λόγους ασφαλείας, επειδή εκτιμά ότι ο Πελάτης ενδέχεται να έχει στην κατοχή του προνομιακή πληροφόρηση ή ότι συντρέχουν μη

κανονικές συνθήκες συναλλαγών ή προκειμένου να προβεί στη συντήρηση του δικτύου ή στην αναβάθμιση του Eurobank Trader ή για άλλους λόγους κατά την κρίση της.

- 1.6. Σε περίπτωση επανειλημμένης καταχώρισης λανθασμένου Password, το οποίο οδηγεί σε Φραγή Πρόσβασης, κατά τα ανωτέρω υπό 1.5., ο Πελάτης αιτείται σε σταθερό μέσο την έκδοση νέου Password.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ EUROBANK TRADER.

2.1. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

- 2.1.1. Υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες, ο Πελάτης δύναται να δίδει μέσω του Eurobank Trader Εντολές για την κατάρτιση Συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων, εφόσον προσφέρονται μέσω του Eurobank Trader.
- 2.1.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη και τον κίνδυνο της ορθής, ακριβούς και πλήρους καταχωρίσεως των Εντολών του για τη διενέργεια Συναλλαγών μέσω του Eurobank Trader και η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε αντίθετη περίπτωση και δεν υποχρεούται σε έλεγχο ή επαλήθευση αυτών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την αποστολή κάθε εντολής, δήλωσης ή επικοινωνίας του Πελάτη εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο κρίνει πρόσφορο.
- 2.1.3. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει την ανάκληση Εντολής για διενέργεια Συναλλαγής διαβιβασθείσας μέσω Eurobank Trader, όταν αυτή έχει ήδη εκτελεστεί από την Εταιρεία ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως. Αίτηση για ανάκληση Εντολής μέχρι την εκτέλεσή της μπορεί να γίνει μέσω του Eurobank Trader ή καλώντας στην υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας, κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας της, εάν η πρόσβαση στο Eurobank Trader δεν είναι εφικτή. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να ανακαλέσει την Εντολή.
- 2.1.4.1. Η Εταιρεία καταχωρίζει στο Eurobank Trader πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των Εντολών του Πελάτη. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να παρακολουθεί τις εκάστοτε καταχωρούμενες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των Εντολών του. Η Εταιρεία πληροφορεί τον Πελάτη μέσω σχετικής ανακοίνωσης στο Eurobank Trader κάθε φορά που δεν είναι δυνατή η καταχώριση Εντολών στο Eurobank Trader.
- 2.1.4.2. Η διάρκεια ισχύος των εντολών που καταχωρίζονται στο Eurobank Trader και τα είδη γενικότερα των Εντολών προσδιορίζονται στο Eurobank Trader ανά περίπτωση Συναλλαγών ή/και ανά Τύπο Διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τους εκάστοτε κανόνες, κανονισμούς, έθιμα και πρακτικές του Τύπου Διαπραγμάτευσης, συστήματος κεντρικού αντισυμβαλλόμενου, εκκαθάρισης και διακανονισμού, και παρεμφερείς μηχανισμούς με ομοιδή χαρακτηριστικά που ασκούν δραστηριότητες οριστικοποίησης ή διευθέτησης της οριστικοποίησης συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων σε λογιστική μορφή (περαιτέρω «**Κανόνες Αγοράς**»). Εντολές με διάρκεια ισχύος την ίδια ημέρα λειτουργίας του Τύπου Διαπραγμάτευσης στον οποίο αφορούν, ισχύουν για την ημέρα αυτή εφόσον ο Τύπος Διαπραγμάτευσης στον οποίο αφορούν λειτουργεί κατά την καταχώρισή τους, άλλως για την αμέσως επόμενη της καταχώρισής τους ημέρα λειτουργίας, εφόσον ο Τύπος Διαπραγμάτευσης στον οποίο αφορούν δεν λειτουργεί κατά την καταχώρισή τους.
- 2.1.5.1. Οι συναλλαγές μέσω του Eurobank Trader πραγματοποιούνται με την τήρηση ορισμένων συναλλακτικών όρων και ορίων, επιπλέον αυτών που ορίζονται από τον εκάστοτε Τύπο Διαπραγμάτευσης, όπως είναι το ανώτατο επιτρεπόμενο ποσοτικό όριο ανά Συναλλαγή ή ανά ημέρα κ.ο.κ. (περαιτέρω «**Συναλλακτικά Όρια**»). Εντολές του Πελάτη καθ' υπέρβαση των Συναλλακτικών Ορίων, όπως εκάστοτε ισχύουν, δεν θα εκτελούνται από την Εταιρεία ούτε κατά το μέρος που δεν υπερβαίνει τα Συναλλακτικά Όρια.
- 2.1.5.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τα Συναλλακτικά Όρια κατά την ελεύθερη κρίση της (ενδεικτικά να μεταβάλλει το ανώτατο επιτρεπόμενο ποσοτικό όριο ανά Συναλλαγή ή ανά ημέρα, κλπ.), κατόπιν ενημέρωσης του Πελάτη σε σταθερό μέσο. Εάν ο Πελάτης δεν διατυπώσει αντιρρήσεις επί των μεταβολών αυτών με έγγραφό του προς την Εταιρεία μέσα σε 30 ημέρες από την ως άνω ενημέρωσή του από την Εταιρεία, ο Πελάτης λογίζεται ότι έχει αποδεχθεί τις ανωτέρω μεταβολές. Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε χρήση των Υπηρεσιών Eurobank Trader από τον Πελάτη μετά την ανωτέρω ενημέρωση, ισοδυναμεί με αποδοχή των γνωστοποιηθεισών κατά τα ανωτέρω μεταβολών. Η περιέλευση στην Εταιρεία εγγράφου με το οποίο ο Πελάτης διατυπώνει τις αντιρρήσεις του επί των ανωτέρω μεταβολών θεωρείται καταγγελία των παρόντων εκ μέρους του Πελάτη και παύει για τον λόγο αυτό η πρόσβασή του στο Eurobank Trader τηρουμένων των προβλεπόμενων κατωτέρω στον όρο 11.

2.1.6. Η Εταιρεία ενεργεί οποιαδήποτε πράξη κρίνει αναγκαία για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση στους Κανόνες Αγοράς και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία.

2.2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

2.2.1. Η Εταιρεία θέτει στη διάθεση του Πελάτη μέσω του Eurobank Trader (α) έπειτα από την εκτέλεση κάθε Εντολής του Πελάτη και το αργότερο την επόμενη της εκτέλεσης της Εντολής εργάσιμη ημέρα, ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης που τρίτος αποστέλλει στην Εταιρεία εργάσιμη ημέρα, εάν η Εταιρεία λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο, επιβεβαίωση εκτέλεσης Εντολής με τα στοιχεία κάθε Συναλλαγής (ενδεικτικά ημέρα και χρόνος εκτέλεσης, είδος Εντολής, χρηματοπιστωτικό μέσο στο οποίο αφορά, τόπος εκτέλεσης, συνολικό τίμημα, συνολικό ποσό των προμηθειών και χρεώσεων κ.ά.) και (β) την κίνηση του/των χρηματιστηριακού/ών λογαριασμού/ών που τηρείται/τηρούνται επ' ονόματί του στην Εταιρεία και το εκάστοτε υπόλοιπό του/τους.

2.2.2. Η Εταιρεία δύναται κατ' επιλογήν της να αναρτά στο Eurobank Trader οποιαδήποτε άλλη ειδοποίηση ή άλλη ενημέρωση παρέχεται από την Εταιρεία, περιλαμβανομένων των κατόπιν αιτήματος Πελάτη μερικών ή συνολικών καταστάσεων της επενδυτικής σχέσης. Ειδοποίηση ή ενημέρωση που αναρτάται για τον Πελάτη στο Eurobank Trader θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από τον Πελάτη όταν η Εταιρεία αναρτήσει την ειδοποίηση ή ενημέρωση στο Eurobank Trader. Είναι στην ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι τα ηλεκτρονικά συστήματα και ο τεχνικός εξοπλισμός του δεν εμποδίζουν τη λήψη από αυτόν των εν λόγω ειδοποιήσεων ή ενημερώσεων ή την πρόσβαση στο Eurobank Trader.

2.2.3. Το Eurobank Trader αποτελεί επιγραμμικό σύστημα, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις του σταθερού μέσου και στο οποίο ο Πελάτης έχει πρόσβαση στις επικαιροποιημένες ενημερώσεις που καθίστανται εκάστοτε διαθέσιμες μέσω του Eurobank Trader, ενδεικτικώς την ανωτέρω υπό 2.2.1.(α) επιβεβαίωση εκτέλεσης Εντολής και την υπό 2.2.1.(β) κίνηση και το εκάστοτε υπόλοιπο του/των χρηματιστηριακού/ών λογαριασμού/ών, τις οποίες ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύει και να εκτυπώνει.

2.2.4. Η ανωτέρω ενημέρωση που αφορά στην κίνηση ή/και το υπόλοιπο του/των χρηματιστηριακού/ών λογαριασμού/ών, που είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο μέσω του Eurobank Trader, ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά το πέρας της συνεδρίασης του Τόπου Διαπραγμάτευσης σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε ανακρίβεια, η οποία χρήζει διορθώσεως.

2.3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2.3.1. Με την πρόσβαση και χρήση του Eurobank Trader ο Πελάτης δύναται να επιλέγει τις Πληροφορίες που επιθυμεί να λαμβάνει ανάμεσα στις επιλογές που του προσφέρει το Eurobank Trader. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις εκάστοτε επιμέρους επιλογές (π.χ. σε πραγματικό χρόνο ή με καθυστέρηση τιμές) καθώς και για τα κόστη και τους λοιπούς όρους παροχής της εν λόγω υπηρεσίας μέσω του Eurobank Trader.

2.3.2. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι Πληροφορίες που καθίστανται διαθέσιμες σε αυτόν μέσω του Eurobank Trader προέρχονται από τρίτους παρόχους και παρέχονται ως έχουν, χωρίς εγγύηση ακρίβειας, καταλληλότητας ή πληρότητας, ρητή ή έμμεσα δηλωμένη, ενδέχεται δε να παρέχονται με καθυστέρηση, όπως ο εκάστοτε πάροχος ορίζει. Εφόσον οι Πληροφορίες υπόκεινται σε ρήτρες μη ευθύνης (disclaimers) ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάνει χρήση αυτών των Πληροφοριών υπό τον όρο των ρητρών αυτών. Η Εταιρεία και οι τρίτοι πάροχοι Πληροφοριών δεν ευθύνονται για λάθη, παραλείψεις, ή οποιεσδήποτε ελλείψεις που αφορούν στις Πληροφορίες, για καθυστερήσεις ή διακοπές στη μετάδοση των Πληροφοριών ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί λόγω της χρήσης των Πληροφοριών.

2.3.3. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει να λάβει μέσω του Eurobank Trader τιμές διαπραγμάτευσης σε πραγματικό χρόνο (live) στο Eurobank Trader για όποιους Τόπους Διαπραγμάτευσης παρέχεται η δυνατότητα λήψης τιμών σε πραγματικό χρόνο. Ο Πελάτης ενημερώνεται απευθείας από το Eurobank Trader αν οι αναγραφόμενες τιμές (quoted prices) παρέχονται σε πραγματικό χρόνο ή με καθυστέρηση. Σε ορισμένες αγορές οι τιμές παρέχονται στον Πελάτη σε πραγματικό χρόνο δωρεάν ενώ σε άλλες αγορές παρέχονται, δυνάμει χωριστής συμφωνίας που συνάπτει ο Πελάτης με τον εκάστοτε πάροχο τιμών μέσω ειδικής εφαρμογής εντός της Πλατφόρμας Συναλλαγών. Ο Πελάτης δύναται να διακόψει την ανωτέρω συμφωνία οποτεδήποτε κατά την κρίση του. Πριν από τη σύναψη της ανωτέρω συμφωνίας ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί εντός της ανωτέρω εφαρμογής για το εκάστοτε κόστος της συνδρομής του με τον εκάστοτε πάροχο.

3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΟ EUROBANK TRADER.

3.1. Η Εταιρεία διατηρεί την κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή (information infrastructure) συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων συστημάτων υλικού (hardware) και λογισμικού (software). Ο Πελάτης γνωρίζει ότι οι εξελίξεις της

τεχνολογίας επιβάλλουν την διαρκή προσαρμογή και αναβάθμιση των πληροφοριακών υποδομών, των συστημάτων και του λογισμικού προκειμένου να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητά τους και η συμβατότητά τους με άλλα συστήματα ή με τα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και η προσαρμογή τους στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Επομένως, η Εταιρεία, για λόγους που ανάγονται στην ομαλή λειτουργία και ανάπτυξη του Eurobank Trader, διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής στοιχείων, ουσιαστών ή/και επουσιαστών του Eurobank Trader στο σύνολό του.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.

- 4.1.** Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό με τα εκάστοτε απαραίτητα τεχνικά μέσα, τα οποία θα του επιτρέπουν την πρόσβαση στο Eurobank Trader. Οι τεχνικές απαιτήσεις τις οποίες πρέπει να πληροί ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός του Πελάτη, το λειτουργικό σύστημα, η σύνδεση με το διαδίκτυο κ.ο.κ. περιγράφονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και στο Eurobank Trader. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι ο εξοπλισμός του Πελάτη υποστηρίζει τις Υπηρεσίες Eurobank Trader και τις Συναλλαγές που προσφέρονται μέσω του Eurobank Trader. Τον Πελάτη βαρύνουν οι δαπάνες σύνδεσης με δίκτυα ηλεκτρονικών πληροφοριών, τηλεπικοινωνιακών και λοιπών τελών που αφορούν τον τεχνικό εξοπλισμό του κατά τα ανωτέρω.
- 4.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο ηλεκτρονικός υπολογιστής του διαθέτει τις τελευταίες συμβατές με το σύστημα της Εταιρείας, ενημερωμένες εκδόσεις προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και προγραμμάτων σαρώσεως και ανιχνεύσεως ιών (antivirus programs) καθώς και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών και σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύονται σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμματα ή προγράμματα χωρίς νόμιμη άδεια για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση.
- 4.3.** Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται από την εγκατάσταση και χρήση από τον Πελάτη των ηλεκτρονικών προγραμμάτων που χρησιμοποιούνται από αυτόν για την πρόσβαση στο Eurobank Trader. Επιπλέον, ο Πελάτης υποχρεούται να δημιουργεί εφεδρικά αντίγραφα (backup copies) δεδομένων τυχόν απώλεια των οποίων θα μπορούσε να οδηγήσει στην πρόκληση ζημίας στον Πελάτη.
- 4.4.** Ο Πελάτης, α) υποχρεούται για λόγους ασφαλείας, κατά την πρώτη επιτυχή πρόσβασή του στο Eurobank Trader, να αλλάξει το Password που έλαβε από την Εταιρεία κατά τα ανωτέρω υπό 1.2 με άλλο της επιλογής του, β) υποχρεούται να τηρεί τους Κωδικούς Πρόσβασης απόρρητους και να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που διαρρεύσουν ακούσια ή εκούσια οι Κωδικοί Πρόσβασης ώστε να απενεργοποιηθεί η δυνατότητα πρόσβασης στο Eurobank Trader και γ) αποδέχεται ότι η πρόσβαση στο Eurobank Trader από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο πλην του Πελάτη (και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, η πρόσβαση από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο πλην του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου) αποτελεί τεκμήριο ότι υπήρξε διαρροή των Κωδικών Πρόσβασης.
- 4.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πρόσβαση και στη χρήση του Eurobank Trader σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας για σκοπούς νόμιμους, στο μέτρο που είναι αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για την πρόσβαση σε αυτό και τη χρήση των Υπηρεσιών Eurobank Trader. Ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια η οποία έχει ως σκοπό την υποκλοπή Κωδικών Πρόσβασης άλλων πελατών της Εταιρείας, τη φόρτωση του Eurobank Trader και την πώση αυτού αλλά και από οποιαδήποτε άλλη παράνομη, αντισυμβατική και αθέμιτη ενέργεια χρησιμοποιώντας την υποδομή της Εταιρείας (δίκτυο, ιστοσελίδα, Eurobank Trader κλπ.). Τον Πελάτη βαρύνει οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στην Εταιρεία ή σε τρίτους από πράξεις ή παραλείψεις δικές του, προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως αυτού ή οποιουδήποτε προσώπου που κάνει χρήση των Κωδικών Πρόσβασης, με ή χωρίς τη συναίνεσή του, περιλαμβανομένων πράξεων ή παραλείψεων που αντιβαίνουν στη νομοθεσία, τα χρηστά ήθη και τη δημόσια τάξη.

5. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ EUROBANK TRADER ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.

- 5.1.** Το περιεχόμενο του Eurobank Trader, περιλαμβανομένων των Πληροφοριών, δεν συνιστά οικονομική, νομική ή άλλη επενδυτική συμβουλή ή προτροπή ή σύσταση για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη και η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Eurobank Trader από τον Πελάτη. Η Εταιρεία, οι τρίτοι πάροχοι Πληροφοριών ή/και τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό της, δεν έχουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον Πελάτη από τη χρήση του Eurobank Trader με οποιονδήποτε τρόπο.
- 5.2.** Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι το Eurobank Trader ή οποιοσδήποτε άλλος συγγενικός διαδικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές («servers»), μέσω των οποίων το Eurobank Trader ή οι λοιποί διαδικτυακοί τόποι τίθενται στη διάθεση του Πελάτη, ή το υποκείμενο λογισμικό του Eurobank Trader παρέχονται χωρίς «ιούς» ή άλλα επιζήμια συστατικά (όπως ενδεικτικά, worms, trojan horses κλπ.) και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού του Πελάτη, του λογισμικού του, των αρχείων του ή οποιασδήποτε άλλης ζημίας προκληθείσας από τις ως άνω αιτίες.

- 5.3.** Όσον αφορά την καταχώριση Εντολών μέσω του Eurobank Trader, ο Πελάτης θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για όλες τις συνέπειες που οφείλονται σε λάθος χειρισμό των συστημάτων και εφαρμογών που απαιτεί το Eurobank Trader. Η καταχώριση των Εντολών του Πελάτη μέσω του Eurobank Trader, η περαιτέρω καταχώριση των Εντολών αυτών από την Εταιρεία στον Τύπο Διαπραγμάτευσης, και η καταχώριση από την Εταιρεία στο Eurobank Trader της επιβεβαίωσης εκτέλεσης των Εντολών αυτών, καθίσταται δυνατή με χρήση, από την Εταιρεία και τον Πελάτη, υφιστάμενων τηλεπικοινωνιακών και διαδικτυακών υποδομών καθώς και κατάλληλων μηχανογραφικών και ηλεκτρονικών συστημάτων και εφαρμογών. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για προβλήματα που οφείλονται σε παράγοντες εκτός της σφαίρας επιρροής της και τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία των εν λόγω υποδομών, συστημάτων και εφαρμογών (όπως, ενδεικτικά βλάβες ηλεκτρονικών συστημάτων, τηλεφωνικών γραμμών και γραμμών επικοινωνίας, αδυναμία σύνδεσης με τον πάροχο internet) ούτε και για καθυστερήσεις ή/και σφάλματα που ενδέχεται να σημειωθούν συνεπεία των ανωτέρω.
- 5.4.** Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η καταχώριση Εντολής του Πελάτη μέσω Eurobank Trader, ο Πελάτης θα πρέπει να διαβιβάζει την Εντολή του με οποιονδήποτε άλλο προβλεπόμενο στους Γενικούς Όρους Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών τρόπο ή στο Ειδικό Συμβατικό Πλαίσιο, αποκλεισμένης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για τη μη λήψη ή μη έγκαιρη λήψη εκ μέρους της της σχετικής Εντολής και τη μη παροχή των Υπηρεσιών Eurobank Trader.
- 5.5.** Το Eurobank Trader μπορεί να είναι διαθέσιμο εκτός της διαδικτυακής (web based platform) εκδοχής και σε άλλες εκδοχές (mobile «smartphones & tablets» trading downloadable platforms) μέσω εφαρμογής που δύναται να εγκαταστήσει ο Πελάτης στον υπολογιστή του και επιτρέπει συναλλαγές μέσω επιγραμμικών προσβάσεων (online), όπως ενδεικτικώς έξυπνων κινητών τηλεφώνων (smartphones) ή άλλων μορφών συναλλαγών μέσω κινητής τηλεφωνίας (π.χ. tablets). Οι ανωτέρω εκδοχές μπορεί να διαφοροποιούνται σε διάφορα σημεία, περιλαμβανομένου του επιπέδου ασφάλειας που εφαρμόζεται, των προϊόντων και των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα κ.ο.κ. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε απώλεια, έξοδα, κόστη ή ζημίες που τυχόν υποστεί ή προκαλέσει ο Πελάτης λόγω της χρήσης από τον Πελάτη μιας εκδοχής διαφορετικής από τη βασική εκδοχή του Eurobank Trader η οποία έχει εγκατεστημένες όλες τις διαθέσιμες ενημερώσεις.
- 5.6.** Κατόπιν των ανωτέρω, ο Πελάτης δηλώνει με τους παρόντες ότι έχει κατανοήσει, αποδέχεται και αναλαμβάνει τους ανωτέρω κινδύνους, οι οποίοι είναι σύμφυτοι με την παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεπικοινωνιακών και διαδικτυακών υποδομών, μηχανογραφικών και ηλεκτρονικών συστημάτων και εφαρμογών. Συνεπώς, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιοδήποτε λάθος του Eurobank Trader, ενδεχόμενη αποτυχία ή αστοχία συστήματος, αστοχία στη μετάδοση, καθυστερήσεις (π.χ. καθυστέρηση πρόσβασης στο Eurobank Trader ή σύνδεσης με το Eurobank Trader) ή/και παρόμοια τεχνικά σφάλματα, από οποιαδήποτε αιτία. Επίσης, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημίες από τη χρήση του διαδικτύου ως μέσου επικοινωνίας και μεταφοράς δεδομένων.

6. ΑΜΟΙΒΗ.

- 6.1.** Η Εταιρεία δύναται να χρεώνει τέλος σύνδεσης, πάγιο μηνιαίο τέλος ή άλλη πάγια ή ποσοστιαία προμήθεια ανά Υπηρεσία Eurobank Trader ή ανά Συναλλαγή μέσω Eurobank Trader καθώς και την αξία τυχόν λογισμικού ή υλικού που προσφέρεται στον Πελάτη για την πρόσβαση στο Eurobank Trader, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους της Εταιρείας, όπως αυτοί καθορίζονται σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της Εταιρείας και γνωστοποιούνται άμεσα στον Πελάτη με έγγραφο ή με ανάρτησή τους στο Eurobank Trader και στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ενήμερος των όρων που ισχύουν σήμερα.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ.

- 7.1.** Με τη χρήση των Κωδικών Πρόσβασης παρέχεται στον Πελάτη μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του Eurobank Trader για τη διενέργεια συναλλαγών αποκλειστικά στο πλαίσιο των παρόντων. Το περιεχόμενο του διαδικτυακού ή/και επιγραμμικού τόπου του Eurobank Trader, όπως ενδεικτικά οι επωνυμίες, τα εμπορικά σήματα, οι διακριτικοί τίτλοι, τα κείμενα, οι φωτογραφίες, τα γραφικά κ.λπ. προστατεύονται από διατάξεις εθνικές και διεθνείς, περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Η εμφάνισή τους στο Eurobank Trader δεν πρέπει με κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος εμπορικής χρήσης τους ή εν γένει δημιουργίας οποιασδήποτε μορφής δικαιώματος υπέρ του Πελάτη επί των ως άνω εν γένει δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.
- 7.2.** Με την επιφύλαξη των κατωτέρω υπό 7.3. οριζόμενων, οποιαδήποτε αντιγραφή, τροποποίηση, αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, απομίμηση ή παραποίηση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκμετάλλευση στοιχείων ή Πληροφοριών

που παρέχονται μέσω του Eurobank Trader, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, και οποιαδήποτε εν γένει προσβολή αυτών από τον Πελάτη συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη και απαγορεύεται αυστηρά, επιφέροντας άλλως τις σχετικές κυρώσεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

- 7.3.** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εκτυπώνει, να αρχειοθετεί ή να αποθηκεύει μέρος ή αποσπάσματα του Eurobank Trader αποκλειστικά και μόνο για προσωπική του χρήση ή μόνο για την ανωτέρω υπό 2.2. ενημέρωσή του.

8. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.

- 8.1.** Τα μέρη συναινούν ότι επικοινωνούν, εκτός αν προβλέπεται άλλως στην παρούσα, ως εξής:

Α) Η Εταιρεία επικοινωνεί με τον Πελάτη α) μέσω ανακοινώσεων που αναρτώνται στο Eurobank Trader, ή β) με προσωπικό μήνυμα στο σύστημα ηλεκτρονικής ειδοποίησης του Eurobank Trader, ή γ) μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Εταιρεία ο Πελάτης ή δ) τηλεφωνικώς ή ε) στα υποκαταστήματά της.

Β) Ο Πελάτης επικοινωνεί με την Εταιρεία α) με προσωπικό μήνυμα στο σύστημα ηλεκτρονικής ειδοποίησης του Eurobank Trader, ή β) μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ή γ) μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας, ή δ) στα υποκαταστήματα αυτής.

9. ΑΠΟΡΡΙΠΤΟ.

- 9.1.** Με εξαίρεση όπου προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και όπου απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από το παρόν, η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν θα αποκαλύπτουν καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους, όρους του παρόντος, καθώς και πληροφορίες που περιήλθαν σε αυτούς στο πλαίσιο του παρόντος και θα τηρούν όλες τις πληροφορίες αυτές εμπιστευτικές.

10. ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.

- 10.1.** Η παροχή των Υπηρεσιών Eurobank Trader διέπεται από α) τους Γενικούς Όρους Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, όπως εκάστοτε ισχύουν, β) τους όρους της Σύμβασης Κατάρτισης Συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων Εισηγμένων στην Αγορά Παραγώγων του Χρηματιστηρίου Αθηνών και της Σύμβασης Εκκαθάρισης Συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων Εισηγμένων στην Αγορά Παραγώγων του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπως οι συμβάσεις αυτές εκάστοτε ισχύουν και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει να συναλλάσσεται σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα εισηγμένα στην Αγορά Παραγώγων του Χρηματιστηρίου Αθηνών, γ) τους παρόντες Όρους Eurobank Trader, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, καθώς και δ) τους Κανόνες Αγοράς όπου διενεργούνται οι Συναλλαγές. Σε κάθε όμως περίπτωση διαφορετικής ρυθμίσεως οι τελευταίοι υπό δ) όροι υπερισχύουν των υπολοίπων, οι ανωτέρω υπό γ) αναφερόμενοι παρόντες όροι υπερισχύουν των ανωτέρω υπό α) Γενικών Όρων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και των υπό β) συμβάσεων, και οι όροι των ανωτέρω υπό β) αναφερόμενων συμβάσεων υπερισχύουν των όρων των ως άνω υπό α) αναφερόμενων Γενικών Όρων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών.

11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

- 11.1.** Οι παρόντες είναι αορίστου διάρκειας και ισχύουν έως την έγγραφη καταγγελία τους, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο. Από την περίελευση στον αντισυμβαλλόμενο του σχετικού εγγράφου λύνονται οι παρόντες και παύει η πρόσβαση του Πελάτη στο Eurobank Trader. Τυχόν εντολές οι οποίες, κατά τη στιγμή της καταγγελίας, παραμένουν εκκρεμείς θα εκτελούνται στο πλαίσιο των παρόντων.
- 11.2.** Η καταγγελία των παρόντων δεν συνεπάγεται τη λύση των λοιπών σχέσεων μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας για την παροχή άλλων υπηρεσιών από τις προβλεπόμενες στους παρόντες, εκτός εάν αναφέρεται ρητά σε αυτήν.
- 11.3.** Οι παρόντες λύνονται αυτομάτως σε περίπτωση λύσης των Γενικών Όρων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο.

12. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ EUROBANK TRADER.

- 12.1.** Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια των παρόντων Όρων Eurobank Trader να ζητεί από την Εταιρεία να λαμβάνει τους παρόντες Όρους Eurobank Trader σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο. Οι Όροι Eurobank Trader, όπως εκάστοτε ισχύουν, θα είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

13. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.

- 13.1.** Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη των παρόντων η Εταιρεία ενημέρωσε πλήρως τον Πελάτη για τους παρόντες όρους και επέστησε την προσοχή του Πελάτη στους επενδυτικούς κινδύνους που ενέχουν οι Συναλλαγές, περιλαμβανομένων και των κινδύνων λόγω της διενέργειάς τους μέσω ηλεκτρονικής διαδικτυακής πλατφόρμας ή πλατφόρμας επί γραμμής, καθώς και στις υποχρεώσεις που μπορούν να προκύψουν από αυτές.
- 13.2.** Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί από την Εταιρεία μέσω του «Εντύπου Προσυμβατικής Πληροφόρησης», μεταξύ άλλων, για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και για τους επενδυτικούς κινδύνους που ενέχει η διενέργεια συναλλαγών επ' αυτών, μεταξύ των οποίων και οι κίνδυνοι που ενέχουν οι επενδύσεις σε κινητές αξίες και παράγωγα προϊόντα στα οποία αφορούν οι παρόντες.
- 13.3.** Επιπλέον των ανωτέρω, η Εταιρεία επέστησε την προσοχή του Πελάτη ιδίως (α) στους επενδυτικούς κινδύνους που ενέχουν οι Συναλλαγές στην Αγορά Παραγώγων ΧΑ και τις υποχρεώσεις που μπορούν να προκύψουν από αυτές με βάση τους Κανόνες Αγοράς και τους παρόντες και (β) στη διαδικασία εκκαθάρισης των συναλλαγών, κλεισίματος των ανοικτών θέσεων, παροχής περιθωρίου ασφάλισης, άμεσης κάλυψης των περιθωρίων και αναγκαστικής κάλυψης θέσεων, στις συνέπειες επί ελλείμματος περιθωρίου και ιδιαίτερα, μεταξύ άλλων, το χρόνο και τις διαδικασίες εκποίησης.
- 13.4.** Ο Πελάτης κατανόησε πλήρως τους κινδύνους που υπάρχουν στις Συναλλαγές, ότι βασική αρχή είναι η αντιστοιχία του ύψους του κινδύνου, τον οποίο αναλαμβάνει αποκλειστικά ο Πελάτης, προς το ύψος της απόδοσης, την οποία επιδιώκει ο Πελάτης και ότι, λόγω της πολυπλοκότητας των Συναλλαγών, της μεταβλητότητας των τιμών και της αγοράς των χρηματοπιστωτικών μέσων σε συνδυασμό κατά κύριο λόγο με τα αποτελέσματα της υψηλής μόχλευσης, υπάρχει κίνδυνος ταχείας μεταβολής της συνολικής επενδυτικής του θέσης, απώλειας μέρους ή και του συνόλου της αρχικής του κατάθεσης αλλά και περαιτέρω κίνδυνος να προκύψουν ζημιές πολλαπλάσιες του επενδεδυμένου κεφαλαίου.