

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ «REFER A FRIEND»

Προοίμιο.

1. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης «Refer a Friend» (εφεξής το «**Πρόγραμμα**») παρέχεται από την Eurobank Equities Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής η «**Εταιρεία**»), η οποία εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, με αρ. 6/149/12.1.1999 και είναι θυγατρική εταιρεία της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. και μέλος του ομίλου της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής ο «**Όμιλος**»).

2. Στο πλαίσιο του Προγράμματος φυσικά πρόσωπα που είναι υφιστάμενοι πελάτες της πλατφόρμας χρηματιστηριακών συναλλαγών EurobankTrader («**EurobankTrader**») της Εταιρείας (εφεξής οι «**Υφιστάμενοι Πελάτες**») μπορούν να προσκαλέσουν τρίτα φυσικά πρόσωπα (φίλους και συγγενείς – υπό τους περιορισμούς κατωτέρω υπό 1.2.) να ανοίξουν χρηματιστηριακό λογαριασμό στην Εταιρεία (εφεξής ο «**Λογαριασμός**») και να αποκτήσουν πρόσβαση στο Eurobank Trader προβαίνοντας σε σχετική σύσταση, με τον τρόπο δε αυτό θα μπορούν οι Υφιστάμενοι Πελάτες να αποκτήσουν πιστωτικές μονάδες επιβράβευσης (Trading Credits - εφεξής οι «**Πιστωτικές Μονάδες**») που θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν για έκπτωση σε προμήθειες μελλοντικών συναλλαγών τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις του Προγράμματος (εφεξής οι «**Όροι**»).

3. Τα ανωτέρω τρίτα φυσικά πρόσωπα εφόσον ανοίξουν Λογαριασμό και αποκτήσουν πρόσβαση στο EurobankTrader, θα είναι Νέοι Πελάτες της Εταιρείας στο EurobankTrader, σύμφωνα με τα κατωτέρω υπό 1.3.(ii), και θα αποκτούν την ιδιότητα του συστηνόμενου πελάτη για τους σκοπούς του Προγράμματος (εφεξής ο «**Συστηνόμενος Πελάτης**»), με τον τρόπο δε αυτό θα μπορούν να αποκτήσουν Πιστωτικές Μονάδες, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

4. Ο Υφιστάμενος Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι απαγορεύεται να παρουσιάζεται ως συνεργάτης ή υπάλληλος της Εταιρείας ή οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου ή να δημιουργεί την εντύπωση ότι εκπροσωπεί ή δεσμεύει με οποιονδήποτε τρόπο την Εταιρεία ή οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα δεν συνιστά οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή σύμπραξη μεταξύ της Εταιρείας και του Υφιστάμενου Πελάτη.

5. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα ο Υφιστάμενος Πελάτης δεν απαιτείται να υπογράψει σύμβαση με την Εταιρεία ούτε να λάβει οποιαδήποτε άδεια από οποιαδήποτε αρχή.

6. Τα πρόσωπα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχτεί αυτόματα, με μόνη τη συμμετοχή τους, τους παρόντες Όρους.

7. Ο Συστηνόμενος Πελάτης συναινεί στην παραγωγή από τις συναλλαγές του Πιστωτικών Μονάδων για τον Υφιστάμενο Πελάτη, σύμφωνα με τους Όρους.

1. Ποιοι μπορούν να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα.

1.1. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους Υφιστάμενους και Συστηνόμενους Πελάτες που είναι φυσικά πρόσωπα, ανεξάρτητα από την MiFID κατηγοριοποίησή τους και χρησιμοποιούν το EurobankTrader για τις συναλλαγές τους.

1.2. Προκειμένου Υφιστάμενος Πελάτης να συμμετέχει στο Πρόγραμμα και να δικαιούται να λάβει τις Πιστωτικές Μονάδες, θα πρέπει να συντρέχουν οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

α) Να είναι ήδη, κατά τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, πελάτης της Εταιρείας με πρόσβαση στο EurobankTrader και να συνδέεται με τον Συστηνόμενο Πελάτη με σχέση συγγενική ή φιλική, αλλά να

μην είναι άμεσο μέλος της οικογένειάς του¹ ή σύζυγός του ή σύντροφος που, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, εξομοιώνεται με σύζυγο, ούτε να μένει στην ίδια κατοικία με αυτόν.

β) Να μην είναι πρόσωπο το οποίο έχει υπαλληλική ή άλλη σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου ή συγγενής τέτοιου προσώπου (εξ αίματος μέχρι 2^{ου} βαθμού ή εξ αγχιστείας μέχρι 2^{ου} βαθμού).

1.3. Προκειμένου κάποιο φυσικό πρόσωπο να μπορεί να αποκτήσει την ιδιότητα του Συστηνόμενου Πελάτη, θα πρέπει να πληρούνται στο πρόσωπό του σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια:

i) Να είναι τουλάχιστον 18 ετών και να πληροί τις προϋποθέσεις ανοίγματος Λογαριασμού στην Εταιρεία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διαδικασίες και πολιτικές της Εταιρείας.

ii) Να υπογράψει για πρώτη φορά σύμβαση με την Εταιρεία και να μην έχει σε ισχύ κωδικό/υφιστάμενη σύμβαση με την Εταιρεία, ακόμη και με μη ενεργή θέση τα τελευταία χρόνια (εφεξής «**Νέος Πελάτης**»), περιλαμβανομένων συμβάσεων υφιστάμενων πελατών από συγχωνεύσεις. Πελάτης άλλης εταιρείας του Ομίλου χωρίς κωδικό/σύμβαση στην Εταιρεία θεωρείται Νέος Πελάτης.

iii) Να μην είναι πρόσωπο το οποίο έχει υπαλληλική ή άλλη σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου ή συγγενής τέτοιου προσώπου (εξ αίματος μέχρι 2^{ου} βαθμού ή εξ αγχιστείας μέχρι 2^{ου} βαθμού).

2. Ποια προϊόντα αφορά το Πρόγραμμα.

Το Πρόγραμμα αφορά χρηματοπιστωτικά μέσα για τα οποία δίδεται από την Εταιρεία εκάστοτε η δυνατότητα συναλλαγών μέσω του EurobankTrader.

3. Πώς μπορώ να συμμετέχω στο Πρόγραμμα.

3.1. Ο Υφιστάμενος Πελάτης εκδίδει μέσω του EurobankTrader έναν κωδικό σύστασης (εφεξής ο «**Κωδικός Σύστασης**»), ο οποίος είναι μοναδικός για κάθε Υφιστάμενο Πελάτη. Μέσα από το EurobankTrader κάθε πελάτης θα μπορεί να δει τον προσωπικό του Κωδικό Σύστασης τον οποίο θα γνωστοποιεί σε Συστηνόμενους Πελάτες, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

3.2. Ο Συστηνόμενος Πελάτης θα πρέπει να προβεί στο άνοιγμα Λογαριασμού στην Εταιρεία, συμπληρώνοντας απαραίτητως σε ειδικό προς τούτο πεδίο της σχετικής σύμβασης τον Κωδικό Σύστασης, και να αποκτήσει πρόσβαση στο EurobankTrader. Το σύστημα του EurobankTrader θα κάνει αυτόματη σύνδεση του Κωδικού Σύστασης και του Υφιστάμενου Πελάτη που σύστησε τον Συστηνόμενο Πελάτη στην Εταιρεία.

3.3. Διευκρινίζεται ότι ο Κωδικός Σύστασης μπορεί να χρησιμοποιηθεί από περισσότερους Συστηνόμενους Πελάτες, στον δε Υφιστάμενο Πελάτη ουδέποτε θα αποκαλύπτεται η ταυτότητα των Συστηνόμενων Πελατών, οι οποίοι έκαναν χρήση του Κωδικού Σύστασης, ούτε και οι συναλλαγές τους, τηρουμένου του χρηματιστηριακού απορρήτου. Επίσης ο Κωδικός Σύστασης παράγεται μεν στο σύστημα με τέτοιο τρόπο που να μπορεί να συνδεθεί με τον Υφιστάμενο Πελάτη που έκανε την σύσταση, αλλά παράλληλα δεν θα είναι δυνατόν να εξαχθεί εξ αυτού κανένα προσωπικό δεδομένο του Υφιστάμενου Πελάτη.

4. Πώς μπορώ να αποκτήσω Πιστωτικές Μονάδες.

4.1. Ο Συστηνόμενος Πελάτης θα πρέπει, εντός ενός (1) έτους από την απόκτηση πρόσβασης στο EurobankTrader, να διενεργήσει συναλλαγές μέσω EurobankTrader, σε σχέση με τις οποίες θα απορρεύσουν προμήθειες συνολικού ύψους χιλίων Ευρώ (1.000€), κατ' ελάχιστον.

4.2. Στην ανωτέρω περίπτωση, ο Υφιστάμενος και ο Συστηνόμενος Πελάτης θα δικαιούνται, κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, να λάβουν άπαξ **πεντακόσιες (500) Πιστωτικές Μονάδες** έκαστος την τελευταία ημέρα του μήνα εντός του οποίου πληρούται η ως άνω υπό 4.1. προϋπόθεση και θα

¹ ως άμεσα μέλη οικογένειας θεωρούνται, για τους σκοπούς του Προγράμματος, οι γονείς και τα τέκνα.

εμφανίζονται στο τέλος της ίδιας ημέρας στο EurobankTrader, σε σημείο που θα έχει πρόσβαση ο πελάτης.

4.3. Κάθε Πιστωτική Μονάδα θα αντιστοιχεί σε αξία προμηθειών ενός Ευρώ (1€) και θα χρησιμοποιείται για αντίστοιχη μείωση της προμήθειας των συναλλαγών του Υφιστάμενου ή/και Συστηνόμενου Πελάτη.

4.4. Σε περίπτωση που η συνολική αξία των προμηθειών του Συστηνόμενου Πελάτη δεν ανέλθει στα χίλια Ευρώ (1.000€) εντός ενός (1) έτους, σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 4.1., ο Υφιστάμενος και ο Συστηνόμενος Πελάτης δεν θα δικαιούνται να λάβουν καμία Πιστωτική Μονάδα, ενώ εάν αξία αυτή ξεπεράσει το ποσό των χιλίων Ευρώ (1.000€) ο Υφιστάμενος και ο Συστηνόμενος Πελάτης θα δικαιούνται ακριβώς πεντακόσιες (500) Πιστωτικές Μονάδες έκαστος.

4.5. Μετά την παρέλευση ενός (1) έτους από την απόκτηση εκ μέρους του Συστηνόμενου Πελάτη πρόσβασης στο EurobankTrader, παύει αυτόματα ο υπολογισμός της αξίας των προμηθειών που αφορούν τις συναλλαγές του για τους σκοπούς του Προγράμματος και εφεξής δεν θα υπολογίζονται για τη συγκέντρωση Πιστωτικών Μονάδων.

4.6. Διευκρινίζεται ότι οι συναλλαγές για την κατάρτιση των οποίων οι σχετικές εντολές έχουν δοθεί στην Εταιρεία με οποιονδήποτε άλλον τρόπο πλην του EurobankTrader (π.χ. τηλεφωνικώς) δεν παράγουν Πιστωτικές Μονάδες.

5. Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τις Πιστωτικές Μονάδες.

5.1. Η χρήση των Πιστωτικών Μονάδων μπορεί να πραγματοποιηθεί για μία ή περισσότερες συναλλαγές οι οποίες διενεργούνται αποκλειστικά και μόνο **μέσω του EurobankTrader**, έχει δε την έννοια ότι οι καταβλητέες εκ μέρους του Υφιστάμενου ή Συστηνόμενου Πελάτη προμήθειες για τις εν λόγω συναλλαγές, αφαιρούνται αυτόματα από τις Πιστωτικές Μονάδες, με αποτέλεσμα ο Υφιστάμενος ή ο Συστηνόμενος Πελάτης να καλείται εν τέλει να καταβάλει μειωμένες ή καθόλου Προμήθειες, αναλόγως της περίπτωσης. Κατά τη συναλλαγή του Υφιστάμενου ή Συστηνόμενου Πελάτη στο EurobankTrader θα γίνεται αυτόματα χρήση των Πιστωτικών του Μονάδων και η προμήθεια της συναλλαγής θα μειώνεται αντίστοιχα, ενώ στο τέλος της ημέρας που έχει πραγματοποιηθεί η εκάστοτε συναλλαγή οι εναπομείνουσες διαθέσιμες Πιστωτικές Μονάδες ή/ και οι μηδενικές θα εμφανίζονται στο EurobankTrader. Για παράδειγμα αν ένας Υφιστάμενος ή Συστηνόμενος Πελάτης που συμμετέχει στο Πρόγραμμα έχει 100 Πιστωτικές Μονάδες και κάνει μια συναλλαγή για την οποία πρέπει να πληρώσει €80 προμήθεια με τη χρήση των Πιστωτικών Μονάδων θα πληρώσει μηδενική προμήθεια. Στο τέλος της ημέρας της εκκαθάρισης της συναλλαγής, οι διαθέσιμες Πιστωτικές Μονάδες του, θα έχουν γίνει 20.

5.2. Η χρήση των Πιστωτικών Μονάδων πρέπει να γίνει εντός έξι (6) μηνών από την «πίστωσή» τους στον λογαριασμό του Υφιστάμενου ή Συστηνόμενου Πελάτη, κατά τα ανωτέρω υπό 4.2.. Μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος ο Υφιστάμενος ή Συστηνόμενος Πελάτης δεν θα μπορεί πλέον να κάνει χρήση τυχόν εναπομεινουσών Πιστωτικών Μονάδων, οι οποίες μηδενίζονται στο σύστημα του Eurobank Trader.

5.3. Διευκρινίζεται ότι οι Πιστωτικές Μονάδες είναι αποκλειστικά για τη χρήση για την οποία προορίζονται με βάση τους όρους του Προγράμματος, ήτοι για την εξόφληση των προμηθειών των συναλλαγών μέσω EurobankTrader του Υφιστάμενου ή Συστηνόμενου Πελάτη και όχι για την εξόφληση οποιουδήποτε άλλου ποσού (π.χ. μεταβιβαστικά έξοδα, έξοδα υπέρ αποθετηρίων ή/και τόπων διαπραγμάτευσης, λοιπές επιβαρύνσεις και δαπάνες οιασδήποτε φύσεως). Εξυπακούεται, επίσης, ότι δεν νοείται μετατροπή των Πιστωτικών Μονάδων σε μετρητά.

5.4. Ο Υφιστάμενος και ο Συστηνόμενος Πελάτης θα μπορούν ανά πάσα στιγμή μέσω του EurobankTrader να παρακολουθούν το υπόλοιπό τους σε Πιστωτικές Μονάδες καθώς και την ημερομηνία μέχρι την οποία θα μπορούν να κάνουν χρήση τους, σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 4.2..

6. Πως θα πιστοποιώ την ορθή χρήση των Trading Credits.

Ο Υφιστάμενος και ο Συστηνόμενος Πελάτης θα μπορούν να δουν στο EurobankTrader ανάλυση του πότε πιστώθηκαν Πιστωτικές Μονάδες στον λογαριασμό τους καθώς και πότε έγινε χρήση αυτών.

7. Λοιποί όροι Προγράμματος.

7.1. Ο Υφιστάμενος Πελάτης θα δικαιούται να λαμβάνει, ανά ημερολογιακό έτος, Πιστωτικές Μονάδες από τις συναλλαγές 10 Συστηνόμενων Πελατών, κατ' ανώτατο όριο.

7.2. Εφόσον οι Συστηνόμενοι Πελάτες για έναν Υφιστάμενο Πελάτη είναι περισσότεροι των δέκα (10) ανά ημερολογιακό έτος, η Εταιρεία θα καταχωρεί ως Συστηνόμενους Πελάτες του εν λόγω Υφιστάμενου Πελάτη αυτούς τους δέκα (10) που θα προηγούνται χρονικά.

7.3. Σε περίπτωση πολλαπλών προσκλήσεων προς το ίδιο πρόσωπο, η Εταιρεία θα το καταχωρεί ως Συστηνόμενο Πελάτη αυτού του Υφιστάμενου Πελάτη του οποίου τον Κωδικό Σύστασης έχει συμπληρώσει στο πεδίο της σχετικής Σύμβασης.

7.4. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να αποκλείει οποιοδήποτε πρόσωπο από τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα χωρίς να απαιτείται αιτιολόγηση εκ μέρους της της σχετικής απόφασής της.

8. Ευθύνη.

8.1. Από τη συμμετοχή ή την απόρριψη συμμετοχής στο Πρόγραμμα καθώς και από τη διενέργεια συναλλαγών στο πλαίσιο του Προγράμματος σε καμία περίπτωση και για κανέναν λόγο δεν θα μπορεί να γεννηθεί ευθύνη της Εταιρείας, κάθε σχετικού κινδύνου αναλαμβανομένου αποκλειστικά από τον Υφιστάμενο Πελάτη ή/και τον Συστηνόμενο Πελάτη, αναλόγως της περίπτωσης.

8.2. Ο Υφιστάμενος Πελάτης ή/και ο Συστηνόμενος Πελάτης ευθύνονται έναντι της Εταιρείας και υποχρεούνται να καλύψουν κάθε ζημία αυτής που ενδέχεται να προκύψει λόγω της μη συμμόρφωσής τους στους όρους του Προγράμματος.

9. Προσωπικά Δεδομένα.

Η Εταιρεία σας ενημερώνει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων, περιλαμβανομένων και των σχετικών αποφάσεων, οδηγιών και κανονιστικών πράξεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε [εδώ](#).

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία.

10.1. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

10.2. Κάθε διαφορά από το παρόν που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, στην οποία περιλαμβάνεται και κάθε τυχόν δίκη κατά τη διαδικασία της εκτελέσεως ή λήψη οποιοδήποτε ασφαλιστικού μέτρου, υποβάλλεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας, η οποία είναι συντρέχουσα με την προβλεπόμενη από τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας κατά τόπον αρμοδιότητα.

11. Τροποποίηση και διαθεσιμότητα των Όρων.

11.1. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να προβαίνει σε τροποποίηση των Όρων ή ακόμη και σε αναστολή ή οριστική διακοπή του Προγράμματος οποτεδήποτε, κατά την διακριτική της ευχέρεια και χωρίς καμία προειδοποίηση. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση αναστολής ή οριστικής διακοπής του Προγράμματος, ο Υφιστάμενος και ο Συστηνόμενος Πελάτης θα μπορούν να κάνουν χρήση των Πιστωτικών Μονάδων που έχουν ήδη λάβει πριν από την αναστολή ή οριστική διακοπή, αναλόγως της περίπτωσης.

11.2. Οι Όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, θα είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

11.3. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι συναλλαγών μέσω του EurobankTrader και οι Γενικοί Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών της Εταιρείας.